



外資系BPO会社でのフードデリバリー・バイリンガルカスタマーサポート（英語準ビジネス）※マレーシア勤務

◆ 未経験

#### 募集職種

人材紹介会社

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

求人ID

1462277

業種

レストラン・フードサービス

雇用形態

契約

勤務地

マレーシア

給与

350万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

24時間体制 シフト勤務（夜勤あり）

休日・休暇

週休2日制（月8日以上、シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）

更新日

2024年07月03日 02:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（英語対応あり 電話/チャット/メール）

- ・商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン
- ・外国人のお客様やドライバーからの問い合わせ対応

・クレーム・トラブル対応

・米国本社への英語でのレポート報告

※入社後は日本語での1カ月間の研修や英語のトークスクリプトの用意もある為、未経験の方や実務で英語を使用した事がない方でも安心

※ビザの承認が下りるまで、日本で在宅勤務が可能

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

#### 【待遇】

月額9,000リンギット～ ※月額27万円～（1リンギット=30円換算）

KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大650リンギット

#### 【福利厚生】

労働許可取得、健康保険・生命保険加、無料で社員寮利用可（※2週間限定）、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、不動産仲介業者の紹介、片道航空券の手配、空港ピックアップサービス、家族ビザ取得サポート

---

## スキル・資格

#### 【必須】

英語準ビジネスレベル、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎

#### 【歓迎】

コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方

---

## 会社説明