



貿易事務\カスタマーサービス一般職・リーダー候補者/年収400万~500万円@東京

### 国際物流のカスタマーサービス業務

#### 募集職種

#### 人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

#### 求人ID

1459795

#### 業種

物流・倉庫

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 千代田区

#### 給与

400万円 ~ 500万円

#### 勤務時間

9:00~18:00、10:00~19:00、11:00~20:00（休憩時間 1時間00分）

#### 休日・休暇

・完全週休二日制・祝日 ※365日稼働の部門に付き、シフト制にて土日祝勤務あり。その場合、他曜日にて振替休暇あり。

#### 更新日

2024年11月13日 03:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【業務内容】

- 輸出貨物・輸入貨物の手配業務
- 通関、および配送指示
- 見積書作成
- 海外への貨物トレース

〈例えば〉

- ▼受注~書類作成

受注内容に応じて、見積書や申請書、作業手順書などの各種書類を作成。営業メンバーと連携して、お客様のニーズにお応えします。

#### ▼各種手配

お客様や航空会社、空港内の営業所にいる通関士と連携し、スムーズな荷物の発送が可能になるよう手配します。同時に、海外のパートナー企業とコミュニケーションを取り、現地での通関手配や輸送手配を確認します。

#### ▼進捗管理～荷物引き渡し

輸出通関申告状況や飛行機への搭乗、現地での荷物引き渡し状況などのトレースを行ないます。お客様のニーズにより、空港または特定の場所までお届けしています。

#### ▼配達完了報告

無事に荷物が配達されたことをお客様に報告し、任務完了です。

#### ▼請求書発行

業務完了後、お客様へ請求書の発行を行います。

〈無理なく仕事を始められるように割り振ります〉

緊急を要するもの、高額や繊細な荷物など、難易度を踏まえて上長が案件の担当を割り振りをします。入社後は、書類作成など先輩たちのサポートからスタートします。慣れたら、約10～15件／日の手配等を手がけます。

---

## スキル・資格

- ・ 輸出入業務経験必須
- ・ 英語ビジネスレベル以上

---

## 会社説明