



GINZA XIAOMA

【エルメス専門店の販売スタッフ】 英語を活かす（英語手当あり）※接客経験ある方歓迎！（業界不問）

日本最大級のエルメスコレクションを有するリユースブティック

募集職種

採用企業名

ASU BRAND株式会社

求人ID

1458027

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

山手線、 新橋駅

給与

300万円～経験考慮の上、応相談

更新日

2024年08月26日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

★アピールポイント

- 銀座NO.1のエルメス専門店
- 日本最大級のエルメスコレクションを有するリユースブティック
- 海外短期出張あり
- 関東圏外からの転居：無料社宅&引越し補助あり（弊社規定による）

新しい価値を生み出し、世界を豊かにする、最高の仕事をしてみませんか。
GINZA XIAOMAは銀座NO.1のエルメス専門店として日本最大級のエルメスコレクションを有するリユースブティックです。デジタル化や販売チャネルの多様化に伴い、複数のソーシャルメディアを通じて、世界中でエルメスバッグの販売、委託販売、買取を行っています。グローバルな視野で常にお客様の需要や事業環境の変化を見据え、フレキシブルに対応し

た態勢を整えています。

部署ごとに業界トップクラスの人材が指導を行い、あなたらしく働ける環境、自分のために学び、専門性を高め、新しい挑戦をすること。私たちはあなたのキャリアアップを全力で支援します。世界的に存在感のある企業を目指し、一緒に頑張ってもらえる仲間をお待ちしております。

職種：販売スタッフ・総合職

仕事内容：

お客様からの様々な疑問を解消するための、カスタマーサポート業務全般

【具体的には】

- ・ お客様からのご要望に応じ、店舗をはじめ、ソーシャルメディアやECサイトなどから、最適な商品やサービスをご案内、ご紹介
- ・ 海外のお客様からのオンライン注文対応、受注と出荷処理
- ・ お問い合わせがあった商品の、細部の写真・動画撮影
- ・ 商品購入後のアフターケアサービス
- ・ 他のオンライン販売関連業務
- ・ 国内外のお客様へ対応は、英語を使用します。

募集の背景：

当社が運営する「GINZA XIAOMA（銀座ショーマ）」は国内随一を誇るエルメスの買取・販売専門店です。憧れのケリーやバーキンを常時200点以上取り揃え、その規模は日本最大級。

今回は新規出店とサービスの向上を兼ねて新しいスタッフを増員募集します！若手育成のため、人柄重視の採用を実施中お気軽に応募ください！

スキル・資格

求める人材：

- ・ 学歴不問・接客ご経験者大歓迎（業界不問）
- ・ 英語対応ができる方優遇
- ・ 海外短期出張可能な方優遇
- ・ エルメス製品に深い興味がある
- ・ 責任感があり、自分で仕事ができる方
- ・ チームワークを大事にできる方
- ・ お客様と密なコミュニケーションを取れる方
- ・ 良好なサービスを提供したいと思える方

雇用形態：正社員

試用期間：3ヶ月間の試用期間があります。期間中の給与・待遇に差異はありません。

契約期間：なし

月給：250,000円～

★経験・年齢・能力などを考慮して、加給優遇します。

<各種手当>

■固定手当（英語の対応が可能であれば、月20,000円～50,000円の固定手当を支給します）

■試用期間終了後、能力に応じてインセンティブあり！月20,000円～

■賞与（年2回）

※経験・年齢・能力などを考慮して、加給優遇します。

※通常は入社から1年後、評価によって賞与が付与されますが評価によっては1年以内に付与する可能性あり

■昇給年1回（年2回の実績もごさいます）

勤務地：東京都中央区銀座

交通手段：「新橋駅」「銀座駅」より徒歩10分以内

勤務時間：10:45～20:00のシフトが標準的な働き方になります。

お昼休憩1時間あり・夕方15分休憩あり

休日・休暇：

<年間休日104日>

■シフト制（月8～10日）

■有給休暇10日（入社半年後に付与）

■長期リフレッシュ休暇（夏休6日；冬休5日）

■連休取得可能

■残業ほぼなし／基本定時退社

待遇・福利厚生

- ・ 健康保険
- ・ 厚生年金
- ・ 雇用保険
- ・ 労災保険
- ・ 交通費全額支給
- ・ 試用期間終了後に入社祝い金支給（給与の10%）
- ・ 年1回健康診断
- ★関東圏外からの転居：無料社宅&引越し補助あり（弊社規定による）

採用人数：数名

選考プロセス：

書類選考

面接1回

内定

会社説明