

急成長しているAI SaaS企業にてユーザーサポート職募集中！ ★限定案内★

募集職種

人材紹介会社
ネクスト・ムーブ 株式会社

求人ID
1456960

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2024年11月18日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・サービスの利用方法や不具合などについて、ユーザーからのお問い合わせに対応する
- ・サービスの不具合を検証し、関連部署に連携して解決する
- ・ユーザーの課題や要望をヒアリングし、各部署に報告する
- ・製品に関する情報（機能リリース、障害、メンテナンスなど）をユーザーに通知する
- ・ユーザー向けのマニュアル（資料）やヘルプページを作成する

スキル・資格

- ・いずれかの3年以上の経験（ユーザーサポート、カスタマーサポート、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポート）

- ・ ZendeskやIntercomなどのカスタマーサービスツールの使用経験
 - ・ ユーザー向けのマニュアル（資料）作成経験
 - ・ ビジネスレベルの日本語（N1レベル）
-

会社説明