

急成長しているAI SaaS企業にてユーザーサポート職募集中！ ★限定案内★

募集職種

人材紹介会社

ネクスト・ムーブ 株式会社

求人ID

1456960

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年06月17日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ サービスの利用方法や不具合などについて、ユーザーからのお問い合わせに対応する
- ・ サービスの不具合を検証し、関連部署に連携して解決する
- ・ ユーザーの課題や要望をヒアリングし、各部署に報告する
- ・ 製品に関する情報（機能リリース、障害、メンテナンスなど）をユーザーに通知する
- ・ ユーザー向けのマニュアル（資料）やヘルプページを作成する

スキル・資格

- ・ いずれかの3年以上の経験（ユーザーサポート、カスタマーサポート、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポート）

- ・ ZendeskやIntercomなどのカスタマーサービスツールの使用経験
- ・ ユーザー向けのマニュアル（資料）作成経験
- ・ ビジネスレベルの日本語（N1レベル）

会社説明