



MUWA NISEKO ゲストサービスエージェント/フロントオペレーション ※未経験可

募集職種

採用企業名

合同会社H-SUMMIT

求人ID

1456512

業種

ホテル

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

北海道, 虻田郡倶知安町

給与

経験考慮の上、応相談 ~ 350万円

勤務時間

実働 08時間 00分 ●シフト勤務制（実働8時間/変形労働時間制）

休日・休暇

週休2日制（休日はシフト制） 年間有給休暇10日~20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

更新日

2024年07月03日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

MUWA NISEKO 北海道ニセコひらふに2023年12月にグランドオープンしたホテルです。

大韓民国の大手財閥系企業『株式会社ハンファ』のグループ会社です。

売上規模6~7兆円を誇る、大手財閥系企業『株式会社ハンファ』は、本社にて石油化学、太陽光発電、生命保険、投資証券、リゾート、建設、流通などグループ会社の業種は多岐に渡ります。現在、約76社のグループ会社を世界350か国以上に保有しています

仕事内容:

リゾートホテル Guest Service Agent/ ゲストサービスエージェント/フロントオペレーション

※具体的な業務内容

- ・GAスーパーバイザーの指示に従い、ロスタープランに従って与えられた業務を遂行する
- ・ゲストが運転した日報をチェックし、ゲストを運転する前に車のコンディションに損傷がないか、雪は取り除かれているか、車内はピカピカかなどを確認する。
- ・お客様の車を安全に駐車し、元の状態に戻す。必要に応じて車の外装・内装を清掃す
- ・チェックイン/アウトの総数を確認し、お客様のお荷物をお預かりするためにロビーに待機していることを確認する。
- ・アメニティ、リネン、レンタル品など、ゲストからの問い合わせに対してフロントデスクをサポートする。
- ・どの客室のバルコニーやテラスの除雪が必要かをフロントチームと確認する。
- ・スキーバレーのシフトでは、スキーイン・アウトエントランスの雪の管理、スキーロッカーの清掃、ゲストのスキー・ボード用具のサポート、ゲストにゲレンデの状態や状況を正しく伝える。
- ・チェックリストに従い、公共エリア（温泉/廊下/通路/スキーロッカーエリア/公衆浴場）の清掃を行う。
- ・その他、マネージャーから指示された業務を行う。

雇用形態：正社員（最初の一年は契約社員で、その後正社員登用）

スキル・資格**求める人材:**

- ・過去に接客サービスやホスピタリティの経験があれば尚可
- ・タスクドリブンであり、チームプレーヤーであること
- ・細部への配慮に加え、文書および口頭でのコミュニケーションスキルが高いこと。
- ・必要に応じて、問題の予測、予防、特定、解決など、職場での問題処理に効果的でなければならない。
- ・身だしなみが良く、プロフェッショナルであること
- ・ストレスの多い状況下でも業務を遂行できること
- ・週末、休日、深夜を含むフレキシブルな勤務が可能であり、その意欲があること。
- ・誠実さ、信頼性、頼りがいがあり、信用できる方
- ・運転免許

雇用形態：正社員（最初の一年は契約社員で、その後正社員登用）

会社説明