

リモート好条件！旅行系IT企業のカスタマーサポート

リモート好条件！旅行系IT企業のカスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1456421

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

400万円～500万円

更新日

2024年07月09日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国内外含むホテルや一般の顧客からのお問い合わせに、英語と日本語を使用して答えて頂きます。電話、メール、チャットを使用して頂き、クレームの割合は比較的低めです。充実したトレーニング制度のもと安心して働いていただけます。

企業情報

アジアを中心とした、オンラインホテル予約を行うオンライントラベルエージェンシーです。コロナ禍でありながら去年は全世界700名の採用に至った伸び率の高い企業様で、現在は観光庁長官の登録を受けた住宅宿泊仲介業者です。現在カスタマーサポートの部門では50名の方が働いていらっしゃいます。

オンライン旅行予約サービスを提供する国際的な企業で世界中の数千の都市において、幅広い宿泊施設の選択肢を提供しています。主にホテル、パッケージレンタル、フライト、空港送迎、アクティビティなどの予約をオンラインで行うことができるアプリを展開しています。

職務内容

- ホテル、一般のお客様からのお問い合わせに答えていただきます。

条件・待遇

- 交通費規定内支給（月3万5000円まで）
- 社会保険完備
- 研修制度
- 社員休憩室・リラクスペースあり
- カジュアル服装可
- 社内イベントあり
- 社員割引あり
- 年間30日ワーケーション可

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

- 日英バイリンガルの方
- カスタマーサポートご経験者
- 新卒可

会社説明

アジアを中心とした、オンラインホテル予約を行うオンライントラベルエイジェンシーです。コロナ禍でありながら去年は全世界700名の採用に至った伸び率の高い企業様で、現在は観光庁長官の登録を受けた住宅宿泊仲介業者です。現在カスタマーサポートの部門では50名の方が働いていらっしゃいます。

オンライン旅行予約サービスを提供する国際的な企業で世界中の数千の都市において、幅広い宿泊施設の選択肢を提供しています。主にホテル、パッケージレンタル、フライト、空港送迎、アクティビティなどの予約をオンラインで行うことができるアプリを展開しています。