



タイ/バンコク コールセンタースーパーバイザー職（管理職）ビザサポートあり！日本企業タイ法人！

VISA・労働許可証サポートあり☆彡

#### 募集職種

#### 採用企業名

transcosmos (Thailand) Co., Ltd.

#### 支社・支店

transcosmos(Thailand)

#### 求人ID

1456050

#### 部署名

BU-offshore

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 多数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

タイ

#### 給与

250万円～経験考慮の上、応相談

#### 勤務時間

7:00-19:00の間の実働8時間（7:00-16:00, 8:00-17:00など部署により異なる）

#### 休日・休暇

週休2日制（配属部署により土日+日本祝日、土日+タイ祝日、シフト交替制あり）

#### 更新日

2024年12月25日 05:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

コールセンターのスーパーバイザー（管理職）のお仕事です。

- ・ 家庭用ゲーム機のユーザーサポート
- ・ 法人向けソフトウェアのカスタマーサポート
- ・ 受注事務（データエントリー）
- ・ 会計データ入力業務
- ・ アパレルのカスタマサポート

などのセンターの管理全般をお任せいたします。

<具体的には>

- ・ 部署のマネジメント（部下は日本人）および管理・育成（トレーニングや面談含む）
- ・ プロジェクトの資料作成・報告書作成・マニュアル整備など
- ・ オペレーションの運用設計、運用改善
- ・ プロジェクト全体の運営管理
- ・ スタッフ管理

などをお任せいたします。

改善提案が得意な方、数値分析が得意な方、心情に寄り添うのが得意な方などなど  
ご自身の強みを活かしてタイ・バンコクで働きませんか。

### 【所属会社について】

社員数：2,803名（日本人92名）

所属部署での役割：スーパーバイザー ※チームメンバーは日本人です

**カスタマーサポートのご経験を活かして海外で活躍したい方！**

当社は、東証一部上場トランスコスモス株式会社の海外子会社として、コールセンター、BPO、デジタルマーケティング等のアウトソーシングサービスを提供しており、主として日本市場向けのサポートを行っております。

インターネットを活用した広告、宣伝、販売促進、販売活動支援などのマーケティング・アウトソーシングサービスを行う「Marketing Chain Management」サービスを企業スローガンとして掲げ、既存のコールセンターで行っているアフターセールスサービスと組み合わせることによって、企業と消費者間のダイレクト・コミュニケーションをサポートしております。

**オフィスはバンコクの中心地にあり近隣施設も充実！**

当社が立地するBTSアソーク駅・MRTスクンビット駅周辺はバンコクの中心地でもあり、仕事そして就業後の時間や休日のプライベートを充実できます。

## スキル・資格

### 【応募に必要な経験・スキル】

#### ■日本語ネイティブの方

- ・ 海外での生活に適應できる方
- ・ チームマネジメントやプロジェクトリーダーなど管理職経験がある方
- ・ スタッフへのコーチング・トレーニングなどの講師経験がある方

<次のような方は歓迎です>

- ・ 英語が日常会話レベル以上
- ・ カスタマーサポート・BPOでの管理職経験
- ・ 問題解決能力
- ・ 運用改善
- ・ 人材マネジメント
- ・ 数値分析

<面接について>

Teams等のWEB面接可能ですので、日本・海外からご応募いただけます。

## 勤務地

- ・ タイ、バンコク

## 会社説明