



タイ/バンコク CXサービススーパーバイザー職（管理職）ビザサポートあり！日本企業タイ法人！

VISA・労働許可証サポートあり☆彡

募集職種

採用企業名

transcosmos (Thailand) Co., Ltd.

支社・支店

transcosmos(Thailand)

求人ID

1456050

部署名

BU-offshore

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

タイ

給与

300万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

7:00-19:00の間の実働8時間（7:00-16:00, 8:00-17:00など部署により異なる）

休日・休暇

週休2日制（配属部署により土日+日本祝日・土日+タイ祝日・シフト交替制 など）

更新日

2025年01月29日 07:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

その他言語

タイ語

社内コミュニケーションとしてタイ語で挨拶などできる。もしくはこれから覚える気があれば尚良し

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

CX-service部門のスーパーバイザー（管理職）のお仕事です。

- ・ 家庭用ゲーム機のユーザーサポート
- ・ 法人向けソフトウェアのテクニカルサポート
- ・ 消費財受発注センター
- ・ 会計データ入力業務センター
- ・ アパレルのカスタマサポートセンター
- ・ 駐在員向け住居の入居者サポートセンター
- ・ タイ国内企業へのリサーチ・サーベイ（英語必須）

などのセンターの管理全般をお任せいたします。

<具体的には>

- ・ 部署のマネジメント（部下は日本人）および管理・育成（トレーニングや面談含む）
- ・ プロジェクトの資料作成・報告書作成・マニュアル整備など
- ・ オペレーションの運用設計、運用改善
- ・ プロジェクト全体の運営管理
- ・ スタッフ管理

などをお任せいたします。

改善提案が得意な方、数値分析が得意な方、心情に寄り添うのが得意な方などなど
ご自身の強みを活かしてタイ・バンコクで働きませんか。

【所属会社について】

社員数：2,803名（日本人110名）

所属部署での役割：スーパーバイザー ※チームメンバーは日本人です

カスタマーサポートのご経験を活かして海外で活躍したい方！

当社は、東証一部上場トランスコスモス株式会社の海外子会社として、コールセンター、BPO、デジタルマーケティング等のアウトソーシングサービスを提供しており、主として日本市場向けのサポートを行っております。

インターネットを活用した広告、宣伝、販売促進、販売活動支援などのマーケティング・アウトソーシングサービスを行う「Marketing Chain Management」サービスを企業スローガンとして掲げ、既存のコールセンターで行っているアフターセールスサービスと組み合わせることによって、企業と消費者間のダイレクト・コミュニケーションをサポートしております。

オフィスはバンコクの中心地にあり近隣施設も充実！

当社が立地するBTSアソーク駅・MRTスクンビット駅周辺はバンコクの中心地でもあり、仕事そして就業後の時間や休日のプライベートを充実できます。

スキル・資格**【応募に必要な経験・スキル】****■日本語ネイティブの方**

- ・ 海外での生活に適應できる方
- ・ チームマネジメントやプロジェクトリーダーなど管理職経験がある方
- ・ スタッフへのコーチング・トレーニングなどの講師経験がある方

<次のような方は歓迎です>

- ・ 英語が日常会話レベル以上
- ・ カスタマーサポート・BPOでの管理職経験
- ・ 問題解決能力
- ・ 運用改善
- ・ 人材マネジメント
- ・ 数値分析

<面接について>

Teams等のWEB面接可能ですので、日本・海外からご応募いただけます。

勤務地

- ・ タイ、バンコク

会社説明