



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



IT企業/テクニカルアナリスト/マレーシア勤務

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント マレーシア

求人ID

1455536

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年07月26日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【職務内容】

- ・電話、電子メール、ウェブなど様々なコミュニケーションチャネルを通じて、顧客に対するテクニカルサポートの提供。
- ・チケットの開設/管理。
- ・各種プラットフォームのネットワーク・パフォーマンスを監視し、関連するイベント通知を管理。

【理想のご経験・スキルセット】

- ・ICT環境におけるITサービスデスク経験（3年以上）
- ・Ciscoの資格（CCNPまたはCCNA以上）、またはその他の関連する業界標準の資格。

- ・ ネットワーク環境への理解、Ciscoルーティングおよびスイッチング技術に関する第一レベルの実務経験。
 - ・ 回線状態、ルーティング変更の第一レベルまたは第二レベルのトラブルシューティング経験。
 - ・ ITインフラ技術およびVoIP Telephonyに関する経験。
 - ・ Remedy、Service Nowなどの業界標準のITSM発券ツールの実務知識。
 - ・ Netcoolのような業界標準のプロアクティブアラーム監視ツールの実務知識、またはその他監視プラットフォームの経験。
 - ・ ビジネスレベルの英語力
-

会社説明