



703【マレーシア勤務】フードデリバリーカスタマーサポート◆英語力を活かし海外で働きますか?◆未経験者歓迎!

グローバル企業で多国籍メンバーと共に成長できる◆カスタマーサービスのプロを目指す

## 募集職種

人材紹介会社  
株式会社Jスタイルズ

求人ID  
1455524

業種  
人材紹介

会社の種類  
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合  
外国人 多数

雇用形態  
正社員

勤務地  
マレーシア

給与  
250万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間  
完全シフト制

休日・休暇  
完全シフト制

更新日  
2024年06月23日 00:00

## 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
新卒・未経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル  
流暢

最終学歴  
高等学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

【お仕事内容】  
近年人気のフードデリバリー（宅配サービス）を利用する方のサポートをお願いします。

電話やメール、チャット等での日本のお客様からのお問合せや返金対応、配達員やレストランへのサポート等をお願いします。

<問い合わせ例>

- ・商品がまだ届きません。
- ・配達の途中で商品が1つ足りないことに気がつきました。
- ・新しいメニューを追加したいです。

これらはすべて日本からの問い合わせです。  
英語を使用するチームについては、日本の国以外も担当します。

★日本語対応のみのポジションと日英両方のポジションがございます。

★英語力のある方もない方も歓迎！

【お仕事の魅力】

アウトソーシングを提供するアメリカに本社を置くグローバル企業。  
13カ国、46ヶ所の支店でさまざまな国籍の社員40000人が働いています。

幅広い業界のクライアント約300社のカスタマーサポートをお手伝いすることで  
顧客企業の業績向上に貢献しています。

他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、  
また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！

---

## スキル・資格

【応募条件】

<必須要件>

※ビザ発行に必要な要件は学歴により異なります

- ・4大卒（新卒・未経験OK）
- ・短大&専門卒 + 関連職種3年以上経験
- ・高卒 + 関連職種5年以上経験

※関連職種はカスタマーサービスに関連する業務  
（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・コールセンター等）

※1社で無くても通算でOK

※ワーホリ・留学経験者歓迎

【求める人物像】

- ・電話やメールなど顔が見えない相手の対応につき、高いコミュニケーション力と相手を思いやれる方
- ・質問に対して、的を射た回答を心掛けられる方
- ・冗長でなく、方言や口癖などのクセが強くなく、お客様に安心感を与えられる方
- ・スピード感を持って対応できる方（インセンティブへの影響有）
- ・多少のクレーム対応があるため、ストレス耐性があり、切替えを素早く出来る方

---

## 会社説明