



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

経験不問！ヨーロッパ系ホテル予約サイト・カスタマーサポート

経験不問！新卒の方も応募可能です！

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系BPO

求人ID

1454492

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

300万円～400万円

勤務時間

月～日 6:00-23:00でのシフト制勤務 (1日9時間勤務の実働8時間、昼休憩1時間)

休日・休暇

有給休暇あり・病気休暇あり

更新日

2024年08月22日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業はヨーロッパに本社を置くBPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) 企業です。

世界31か国60,000人以上の社員を擁し、うちマレーシアには500名のスタッフが在籍しています。

【本ポジションの職務内容】
ヨーロッパ系某ホテル予約サイトプロジェクトの担当として、
ユーザー（顧客）またはホテル側からの問い合わせに対するサポートを行っていただきます。

メール・電話を使用しユーザーと向き合っのサポートを行う為、
困っている人を助けたい！というホスピタリティ精神のある方にお勧めのポジションです。

*ホテル側との問い合わせ対応は通常英語で行うため、ビジネスレベルの英語力が必要です。
*入社から2週間はトレーニング期間となります。
*トレーニングはすべて日本語で行われます。

【勤務時間】
7:00am~10:30pm内のシフト制（週休2日、1日実働8時間）

【入社日】
2024年07月05日、08月02日、09月06日、10月03日、11月01日、12月06日

【勤務地】
クアラルンプール

【本ポジションの勤務形態】
就労ビザが下り次第、マレーシア入国及び現地オフィスでの勤務開始（入社）となります。

【給与待遇】
RM8,500
インセンティブあり

- ・昇給あり
- ・保険加入あり
- ・ビザサポートあり
- ・マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配 (マレーシア到着日より6日間無料で滞在可能)

スキル・資格

【応募者に求める条件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方
- ・人当たりが良くコミュニケーション力の高い方
- ・関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

業界 / 職種未経験者の方大歓迎

ビザ申請に必要な条件：
大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験5年以上 / 高卒: 社会人経験10年以上

対象年齢：22 - 55 歳

会社説明

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・丁寧で充実したサポート体制
- ・求人情報のご案内
- ・ご希望企業への紹介
- ・入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- ・履歴書添削
- ・面接設定までのフォローアップ
- ・マレーシア渡航・引越しのアドバイス