



## テクニカルサポートマネージャー / Technical Support Team Manager

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

## 募集職種

## 採用企業名

キューナップ株式会社

## 求人ID

1454381

## 業種

電気・電子・半導体

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区, 荒川区

## 最寄駅

千代田線、 町屋駅

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 休日・休暇

完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

## 更新日

2024年08月08日 07:00

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

## 日本語レベル

流暢

## その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

English( 英語 ) or Chinese ( 中国語 ) Business level ( ビズネスレベル)

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### Job description (工作 容)

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction  
 協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗  
 お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions  
 透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除  
 テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required  
 需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排  
 必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement  
 収集反饋客戶問題  
 顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ  
 協助製作日日常用問題集  
 日本語バージョンの技術FAQを作成する。

### スキル・資格

#### Requirements (條件要求) :

##### - Competence(專業能力):

- Skills(技能):
  - ✓ Issue isolation and troubleshooting.  
 問題切分與故障排除  
 問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
  - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration  
 熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等, 安裝與配置  
 RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、  
 インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.  
 熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作  
 Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.  
 有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束  
 情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

##### • Others(其他):

##### - Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

##### - Experience(工作經歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management  
 2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗  
 IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、  
 トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

##### - Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline  
 大學以上,電子電機電腦科學類,數學資訊管理類相關  
 電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

## 会社説明

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーク、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユー

ザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

#### グローバル展開戦略

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

#### デジタルトランスフォーメーションへの前進

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技术に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

#### Global Expansion Strategy

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

#### Innovate toward Digital Transformation

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.