



コールセンター向け海外製パッケージ導入サポートエンジニア リモートワークあり！

「コールセンターシステム」導入構築ソリューション提供のプロフェッショナル集団

#### 募集職種

##### 採用企業名

CCアーキテクト株式会社

##### 求人ID

1454261

##### 部署名

カスタマーサクセス部

##### 業種

Sler・システムインテグレーター

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区, 中央区

##### 最寄駅

日比谷線、 茅場町駅

##### 給与

300万円 ~ 700万円

##### 勤務時間

9:00~18:00

##### 更新日

2025年04月03日 11:37

#### 応募必要条件

##### 職務経験

3年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル

##### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【募集背景】

主に海外製のパッケージ・製品を日本向けに導入する仕事をしております。そのためまだまだ英語・中国語などができるエンジニアが必要な状況です。現在、3名の外国籍の社員が活躍しています！

**【業務概要】**

プライム案件における、コールセンタ向け海外製(オーストラリア)パッケージの導入支援およびサポートをお任せします。オーストラリアのエンジニアと協力して、日本の企業の要望に従い、導入を支援・および設定支援をするのが主な仕事になります。

また導入後のサポートも実施してきます。

日本唯一のサービスとなりますので、案件等引き合いは多数ありエンジニアが足りていない状況です。

- ・ クライアントの要求をヒアリング/分析
- ・ 導入支援

コールセンターの分野については経験ノウハウは希少ですが、弊社の経験豊富なリーダーがつきOJTの実施し、勉強会等もしているため、やる気があればどんどん仕事を任されて行うことができます。

お客様は基本的にはプライム上場企業相当の大企業様です。

**【この仕事で得られるもの】**

■海外製パッケージの導入案件に携われ、グローバルな文化に触れていくことができます。システム構築において上流から一連の流れを経験できます。

■「大手企業ではできないことを実現する」イノベティブな会社として設立！ 顧客の声を柔軟に吸い上げ、事業の成長へ貢献する実感が得られます。

■残業少なくフレックスタイム制。エンジニア育成環境良し◎

**【やりがい】**

・基本海外エンジニアと日本のエンジニアのブリッジエンジニア的なポジションになるので、英語能力を十分に生かすことができます。

・今後成長が見込めるコミュニケーションツール全般のスキル、NWで高いスキルを得ていくことができます。

・様々なクラウド環境（パブリッククラウド・オウンドクラウド）での構築が多数あるため、クラウド関連の技術も身に着けることができます。

・自社営業のプライム案件多数。プロジェクトも豊富なため、担当レベルの立場であっても、顧客折衝から一気通貫に携わることができます。

・社内の8割がエンジニア。

技術者を大事にする社風で、知見の交換や技術の研鑽が活発な職場です。

・在宅や時短が可能で服装自由。

ワークライフバランスに優れ、働き方の柔軟性が担保できる環境です。

**【業務環境】**

・研究開発環境で、Azure,AWS等のサービスリソースを自由に利用できます。

・オフィス端末は全員が2つ以上のディスプレイを提供しますので効率的に作業できます。

・テレワーク利用者は、テレワーク端末を支給します。オフィスにセキュアにアクセスしてオフィスに近い環境で作業可能です。

**【勤務地】**

勤務地①

【事業所名】本社

【所在地】東京都中央区新川2-1-7 セルコンスクエア3F

【最寄駅】茅場町駅 徒歩4分、八丁堀駅 徒歩4分

【喫煙環境】敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）

勤務地②

【事業所名】顧客先

【所在地】東京都23区内

【喫煙環境】屋内全面禁煙

※転勤無し

※週2～3日オフィス出勤、他在宅勤務を想定

※緊急事態宣言、まん延防止等重点措置などの発令中においては、フルリモート体制を敷いています。

**【給与】**

想定年収 300～700万円

メンバー例：20代後半/社内情報システム部経験/弊社業務未経験入社

⇒入社2年後よりPM。入社3年目で年収500万円(月給27万 賞与177万)

**【制度・設備】**

リモートワーク可（全従業員利用可・最低週2日出勤）

※緊急事態宣言、まん延防止等重点措置などの発令中においては、フルリモート体制を敷いています。

・時短制度（一部従業員利用可）

・服装自由（一部従業員利用可）

・出産・育児支援制度（全従業員利用可）

・資格取得支援制度（全従業員利用可）

・研修支援制度（全従業員利用可）

**休日・休暇**

【休日】120日

（内訳）土曜 日曜 祝日 年末年始5日

その他（オセロ休暇、夏季休暇、慶弔休暇）

【有給休暇】有（10日～）

【退職金】無 【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

**スキル・資格**

**【応募に必要な経験・スキル】**

- ・ IT業界での業務経験がある方
  - ・ ビジネスレベルの英語力（オーストラリアのエンジニアとの交渉、調整など）
  - ・ ビジネスレベルの日本語力（お客様とのやりとり）
- 

**会社説明**

弊社はコンタクトセンター業務システム、及びCTIといった電話連携技術を専門的に扱っているシステム会社です。システム構築事業を通して、新しい技術に挑戦し、前向きな思考を心がけサービスを提供しています。

弊社は、最新のオープン系の技術とCTI技術を融合させ、コンタクトセンターシステムの最適なアーキテクチャの提案・構築を行っております。

対象となるお客様は、大規模に展開しているお客様がほとんどとなり、お客様のコンタクトセンター業務に踏み込んで構築設計を行うことができるのが強みとなっています。

各企業において、現状コンタクトセンターはお客様の声をダイレクトに受け取ることができる重要な接点となっております。

そのため、それを支えるコンタクトセンターシステムに求める機能も多様化しており、企業における重要なシステムの一つにはなっているものの、コンタクトセンター業務に特化したエンジニアは少ないのが現状です。

弊社はそのニーズに応えるべく、コンタクトセンター業務に特化したエンジニアを多数育てていますので、お客様のニーズに対して適切な解決策を導き出すことが可能です。

より広いお客様のニーズに対しては、コンタクトセンター・CTIに特化したパートナー企業と連携してお客様へ最適なソリューションを提供します。