



【海外展開立ち上げメンバー】カスタマーサクセス（産業用ロボット自動化ソフトウェア）

設備保全・メンテナンス・施設環境・安全衛生のご経験のある方は歓迎です。

## 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1451361

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

静岡県

給与

500万円～700万円

勤務時間

09:00～18:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 夏...

更新日

2024年07月05日 04:00

## 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【求人No NJB2176398】

当社プロダクトの海外展開にあたり、中国、アジア、北米など海外のお客様に向けたカスタマーサクセス、システムインテグレータとの連携等をお任せします。

【具体的には】

- ・海外顧客（中国、アジア、北米等）との実証評価試験、納品業務、納入後の技術サポート
- ・弊社製品を導入いただいたお客様工場での実用化、量産適用のサポート
- ・納入にあたってはエンドユーザー様はもちろん、ロボットシステムインテグレータ様を訪問し、立上・導入支援を行って

いただきます。

・実証実験で気付いた改善要望や納品業務で発見した顧客ニーズを開発チームにフィードバックする製品性能向上の活動も重要な役割です。

※まずは北米を中心に、パートナー企業と一緒に海外展開を推進していきます。

※海外に滞在する頻度も多い働き方となります。

【配属組織】

エンジニアリングチーム：8名

【募集背景】

海外進出をする上での新規募集となります。

【ポジションの魅力】

・海外展開の立ち上げメンバーとして、グローバルな経験が積めます。

---

## スキル・資格

■応募資格（必須） ・ ビジネスレベルの英語力（製品納入後の技術的なサポートが出来るレベル） ・ ロボットティーチングの経験 ■応募資格（歓迎） ・ 海外顧客との技術営業経験 ・ 産業用ロボットを活用した自動化の経験

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします