



## Whatever/Whenever Agent (テレフォンオペレーター エージェント)

マリオットチェーン 日本初進出ブランド W大阪

## 募集職種

## 採用企業名

ジャパン・ホテル・マネジメント株式会社

## 求人ID

1449985

## 業種

ホテル

## 会社の種類

外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

大阪府, 大阪市中央区

## 最寄駅

御堂筋線、心斎橋駅

## 給与

300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

## 更新日

2025年02月25日 09:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## 【募集情報】

オペレーター 宿泊部門 W Osaka

## 【業務内容】

- 外線、内線、客室からのすべての電話に対応
- ルームサービスのオーダーテイク
- お客様とのチャット対応
- メッセージカードの作成 など

## スキル・資格

### 【応募資格】

- 英語(ビジネスレベル)ならびに日本語(ビジネスレベル)※英語力必須
- 常に学習意欲が高く思いやりがあり、柔軟性のある方
- ホテルでのテレフォンオペレーターやコールセンターでの経験者優遇

### 【雇用形態】

正社員  
雇用期間：長期

### 【年収】

月給 ※経験・能力を考慮し決定します。  
経験により優遇  
試用期間あり  
賞与有り  
昇給有り

### 【勤務地】

〒542-0081  
大阪府 大阪市中央区南船場4-1-3  
大阪メトロ 心斎橋駅より 徒歩で3分  
大阪メトロ 本町駅より 徒歩で5分

### 【勤務時間】

シフト制  
・7:00—16:00 (休憩1時間)  
・9:00—18:00 (休憩1時間)  
・14:00—23:00 (休憩1時間) など

### 【休日・休暇】

年間公休日数115日(その他に年次有給休暇、病気休暇あり)

### 【手当/福利厚生】

- 勤務形態：シフト制 (変形労働制)
- 試用期間：3ヶ月(試用期間の給与減額はありませぬ)
- 給与支払日：当月末締め、当月25日支払い
- 定期昇給、賞与：あり、正し会社実績及び個人の業務実績による
- 各種社会保険 (健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険) 完備
- 交通費支給：年2回支給 (1月、7月-6ヶ月分支給、定期代相当額で支給)
- 自転車、車での通勤は禁止
- 確定拠出年金(401K)あり
- 社宅制度ありませぬ、賃貸手当ありませぬ、職務手当基本的にはありませぬ
- スタッフカフェテリアあり、一日一食提供
- 更衣室、シャワールーム、仮眠室あり

■スタッフスペースに男女共用のトイレあり

- スタッフパーティーの開催あり
- Marriott系列ホテル優待利用制度
- 各種研修制度
- 原則禁煙 (喫煙室あり)

【夜勤シフト】 無し

【時間外労働】 有り

【従業員食堂】 有り

【寮】 無し

### 【面接時に持参する書類】

市販の履歴書／職務経歴書 (職歴は古い順に記入)  
英文レジメ

---

## 会社説明

### 大阪で思い切り楽しむ

御堂筋沿いの繁華街、心斎橋地区を拠点に、活気ある大阪の街をW流に満喫ませぬか。刺激的なナイトライフが楽しめる道頓堀もすぐ近くで、人々との交流を再開するには絶好のロケーションです。W大阪は、遊び心に富んだ現代の粋(いき)と限りないラグジュアリーが共存する稀有な環境で、日本文化の伝統が大胆なコンテンポラリーデザインと見事に融合したホテルです。楽しいひとときを過ごしながら、美味しいお食事をご堪能ください。その後は、居心地最高の客室でスタイリッシュにおくつろぎください。

### 象徴的な建築と大胆なデザイン

都市の雑踏を見下ろす1枚岩のようにそびえるW大阪の漆黒の高層建築は、世界的に有名な建築家、安藤忠雄氏がデザインの監修を担当し、ミニマリスティックな外観の内側にはカラフルな屋内空間が隠されています。遊び心に富んだ現代の粋(いき)と限りないラグジュアリーが共存する環境の中で、大胆なコンテンポラリーデザインがシンプルな豪華さを表現しています。

#### WHATEVER/WHENEVER®サービス

モダンなラグジュアリーと下町の伝統文化。未来を感じさせる商業施設と由緒ある史跡。最新の高級レストランと昔から親しまれてきたストリートフード。これらすべてが共存する「古きが新しきと出合う」街、活気あふれる大阪を思う存分探訪しましょう。お望みのものを、お望みのときに。お気軽にご用命ください。W大阪は、常に移り変わりながら大阪の真髄に忠実であり続けるインサイダー体験をご提供します。

#### 次世代のデスティネーション

活気あふれる大阪の中心部である賑やかな御堂筋に位置するW大阪では、他の街にない魅力をWならではの方法で存分に体験できます。多彩なナイトライフが楽しめる道頓堀もすぐ近くで、人々との交流を再開するには絶好のロケーションです。何をやるにせよ、今がチャンスです。

#### 新感覚のダイニング

大胆で新鮮、意外性があって最高、型破りで華やかなグルメ体験に乗り出しましょう。心惹かれるモダンな工夫を凝らした斬新なスタイルで各国の代表的な味覚や日本料理を巧みにブレンドしたW大阪の4つのレストランで、美食願望を心ゆくまで満足させましょう。W大阪のバー専属のミクソロジストが作り出す絶品カクテルと共に楽しみください。

#### 会議&イベント

グレートルーム1室と、会議室3室を含む総面積585㎡のイベント施設は、さまざまなレイアウトが可能な多目的空間です。イノベティブなデザインで、こだわりのイベントを実現しませんか。最新の映像音響機器を備えた一流のハイテクツールが、思いのままの会議をお約束いたします。斬新なスタイルで効果的にストーリーを展開できるよう、細部に至るまで万全の準備を整え、お客様をサポートいたします。

#### 思いのままのウェディング

W大阪の「WED YOUR WAY (思いのままのウェディング)」で、お二人のこだわりのウェディングを実現しませんか。一生に一度の晴れ舞台を、細部に至るまでお好きにデザインしていただくことができます。アットホームなお集まりや豪華な披露宴。スタイリッシュな演出や絢爛豪華な空間。W自慢の「Whatever/Whenever」サービスが、大阪でのご希望どおりのウェディングをお届けいたします。