



【キャリア採用】 Technical Support Engineer (テクニカルサポート部)

募集職種

採用企業名

Synology Japan Co., Ltd.

支社・支店

Synology Japan 株式会社

求人ID

1449258

業種

ソフトウェア

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

総武線各駅停車 (三鷹-市川-千葉)、 浅草橋駅

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

9:00~18:00 (実労働8時間)/休憩時間: 12:30~13:30 (1時間)

更新日

2024年07月05日 03:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

中国語(北京語)のスキルをお持ちの方 歓迎

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【アピールポイント】

- 在宅勤務可

【部門紹介】

当社のテクニカルサポート部門では、日本のお客様へ自社製品についてのテクニカルサポートを行っていただきます。お客様からの技術的な質問やトラブルを解決することが主な業務となります

(ポストセールス)。その他、営業部門の案件についても支援します(プリセールス)。お客様と文字でのコミュニケーションが中心となり業務を通じて日本語の高度な運用スキルを身につけることが出来ます。また、個人と企業それぞれのお客様を支援することで幅広いITスキルを獲得することが出来ます。

【仕事内容】

具体的には

1. 購入後のお問合せ対応

サポートシステムに来る質問に回答いただきます。お客様の状況を理解し、適切な返答によりお客様の問題を解決することが目的となります。問い合わせ内容について不明な場合は社内ナレッジベース(英語)の検索や検証機器にて動作を確認して回答します。不具合が確認された場合は上位部門へエスカレーションし、開発部門の支援を受けて問題を解決します。問題解決のため、お客様のNASやルーターにリモートアクセスして操作することもあります。

2. プロモーション・イベントでのサポート

当社主催のイベントや各種プロモーションにて、新製品やソリューションの紹介や説明をします。また、お客様の声を直接聞くため来場された方の質問にその場で回答します。サポートチケットは「文書スキル」を、イベントでは「会話スキル」を向上させる機会となります。製品紹介の担当者であれば「プレゼンテーションのスキル」の向上が期待できます。【新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、現在多くのイベントや打ち合わせやオンラインで実施し、YouTubeでの動画配信にも注力しています！】

☆上記以外にも、アイデアがあれば自ら手を挙げて挑戦できる、自由度の高い職場です。また、英語を使う機会も多いため、日本以外の社員達とのコミュニケーションを通してコミュニケーションのスキルを向上できます。

スキル・資格

【必要な経験】

※下記いずれも当てはまる方をお待ちしております。

1. 【1年以上】IT技術支援経験、特にエンジニア、ITサポート事務などのバックオフィス（サーバーの管理やテクニカルサポート）の経験がある方、または、
2. IT、NAS、サーバー、クラウドの予備知識をお持ちの方
3. 新しいことに挑戦したい、勉強したい気持ちがある方
4. 自分で物事を考えて行動できる方
5. コツコツと作業ができ、お客様の立場になって物事を考えられる方

【雇用形態】

正社員

試用期間：4カ月、労働条件は正式採用後と同じです。

【年収】

- ・年収：420万円～
 - ・月給：30万円～
- ※月給には25時間の固定残業代を含む
※固定残業代は残業がない場合も支給し、超過分は別途支給。

昇給

年1回（12月に実施）

賞与

- ※7月：月給×1ヶ月分 (Summer Bonus)
- ※12月：月給×1ヶ月分 (Year-end Bonus)
- ※12月：個人と会社の業績による

【勤務地】

東京都千代田区東神田3-1-2 D'sVARIE東神田ビル 4階
・総武線「浅草橋駅」より徒歩7分
・都営新宿線「岩本町駅」より徒歩8分
・各線「秋葉原駅」より徒歩10分

【勤務時間】

勤務時間：9:00～18:00 (実労働8時間)
休憩時間：12:30～13:30 (1時間)
☆状況に応じてリモートワークを採用

会社説明

Synology

データはあらゆる業界の変革にとっての核心で、それこそがSynologyの役割が期待される重要な部分です。その中核において、当社の使命は世界中のデータを管理、保護することです。Synologyは、デジタルワールドで爆発的に増えているデータを収容するために必要な規模で、フラッシュからディスクさらには複数のクラウドアーキテクチャまでアクセスが求められるデータを企業が管理、保全、保護できるようにします。

業界トップの実績

600万を超えるインストレーションでIT業界の精鋭たちの信頼を勝ち得ているSynologyは、彼らのデータの管理手法を洗練されたシンプルさ、安全性、信頼性で変革することを目指しています。当社は、増え続ける期待と需要に応えるべく、着実な実績をもつ最先端の革新性と現場で実証された信頼性で支えられた一連のソリューションをお届けします。

業界トップの実績

お客様の成功が当社の使命です

パイオニアとしての専門性と豊富な経験を併せ持つSynologyは、業種を問わず世界中のお客様にベストフィットするソリューションを提供します。当社のソリューションで自らのビジネスをシームレスかつ安全に移行、拡張、管理したのかを当社のお客様から直接お聞きください。

採用関連

2000年に設立されたSynologyは、600万を超えるインストレーション、数百社のチャネルパートナー、世界中に6箇所の拠点を有しています。Synologyでは、大胆な発想とスマートな仕事で日々違いを生む努力をしています。あなたもつスキルを拡大し、当社と共に無限の可能性を追い求めてください。当社で才能を思う存分発揮してください。