



【日本語対応のみ | 未経験、初めての海外でもサポート充実】フードデリバリーの問い合わせ担当 \*英語ポジションも積極採用中

英語に自信がなくてもOK! 海外初めてでも安心の渡航サポートあります!

## 募集職種

### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### 採用企業名

福利厚生が充実の大手外資系BPO

### 求人ID

1448357

### 業種

人材派遣・アウトソーシング

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 多数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

マレーシア

### 給与

300万円 ~ 350万円

### 勤務時間

シフト制

### 休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

### 更新日

2024年07月12日 01:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

### 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 全く使わない)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

世界最大手のフードデリバリーアプリを使用する日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事です。

お客様及びドライバーの方々とのやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。

#### <お客様とのやり取り>

- ・注文に関する対応
- ・お支払いに関する対応
- ・お客様のデータ入力／更新
- ・その他

#### <ドライバーとのやり取り>

- ・道に迷ったときの対応
- ・事故に遭ってしまった時の対応
- ・その他

#### 【福利厚生】

- ・労働許可（ワークパミット）取得
- ・成績優秀手当
- ・夜勤手当
- ・医療手当有り
- ・渡航費用
- ・住宅手配のお手伝い
- ・住居が決まるまでの仮住居の支給可能
- ・最寄り駅までの無料シャトルバスあり
- ・従業員向けの英会話クラスを格安で受講可能

#### 【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

---

## スキル・資格

#### 【必須条件】

下記の能力をお持ちであれば新卒・未経験の方でも応募可能です

(入社後に約1ヶ月研修が御座います)  
(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要です。)

- 顧客への懇切丁寧な対応能力
- コミュニケーション能力
- 問題解決能力
- PCスキル (MS Office)

#### 【優遇条件】

コールセンターでの就労経験

---

## 会社説明

## Asia Recruitの特徴

- マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- 友達紹介キャンペーン実施中！
  - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
  - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
  - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
  - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- 東証1部上場企業 ウィルグループ系列  
（グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など）