



カスタマーサポートエンジニア

エンジン・発電機メーカー新設の「カスタマーサポートチーム」の中核メンバー

募集職種

採用企業名

カミンズジャパン株式会社

支社・支店

カミンズジャパン 株式会社

求人ID

1447162

業種

流通

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 浜松町駅

給与

500万円 ~ 700万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

平日、フレックスタイム制 (コアタイム11:00-15:00) 1日の所定労働時間7.5H

休日・休暇

土日祝日、年末年始 (12/30-1/3)、有給休暇 (初年度最大12日)、病欠休暇 (年3日)

更新日

2025年02月12日 16:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カミンズは、アメリカに本社を置く世界を代表するエンジンサプライヤーであり、世界各国でディーゼルエンジン及びコンポーネントの販売を行っています。これまで、建設機械、発電機、鉄道向けの仕事が主でしたが、電気化のコンポーネントビジネスを立ち上げて、仕事の領域が多様化しています。

今回のポジションは、新設の「カスタマーサポートチーム」の中核メンバーとして、チームリーダーの指導の下、お客様やディーラーへの技術支援を社内関係部門と連携していただくポジションです。お客様の課題や問い合わせにより、社内のテクニシャンが作業するのに必要な情報の収集、交換する部品の選定していただけます。時には、お客様からの緊急の問い合わせもあり、プレッシャー下でも冷静沈着な判断して、社内、代理店等の関係者と連携し、お客様のリクエストに対し円滑に対応していただけます。頻度は多くありませんが、お客様のところへ、日帰りまたは宿泊を伴う出張も年に数回あります。

指示待ちではなく自分で調べて動ける人や、これまでのやり方にとらわれず、前向きに新しいことにチャレンジできる人に、応募いただき、カミンズジャパンの発展をともに楽しんでいただける人をお待ちしています。

【主要な業務】

- 顧客、ディーラー、OEM（建設機械メーカー）への技術に関する問い合わせの窓口業務
- 社内の関係部署（営業、品質管理、技術など）と連携し、問い合わせへの対応業務
- 自社のメカニックが記入する整備や点検後の作業報告書の確認、承認業務
- チームのリーダーやアシスタントと連携し、サービス提供のためのアレンジ（技術情報収集、部品選定、手配など）

スキル・資格

必須条件：

- どちらかの経験／知識がある方；①ディーゼルエンジンの整備経験、②建設機械全般の構造や機能に関する知識
- 英文で書かれたマニュアルを読んで理解するだけの語学力がある方（目安：TOEIC スコア600以上）
- レポート作成能力がある方
- 機械の点検整備に関するの業務経験（受発注など）
- 初歩的な経理／簿記に関する知識を有している方

人物像：

- 緊急な問合せに対し、冷静沈着な判断と行動ができる方
- 社内／社内のステークホルダーと円滑な関係性を気づき、業務遂行できる方
- 年に数回の日帰りまたは宿泊を伴う出張に対応できる方

その他：

勤務体制：Hybird

勤務条件・待遇など：

- 勤務地：竹芝オフィス
- 雇用形態：正社員（試用期間3か月）
- 年俸：16分割（12カ月+固定賞与4カ月）
- 固定賞与：4カ月分／夏・冬に各2カ月分支給
- 業績連動型賞与：あり
- その他：通勤手当、社会保険完備、給与見直し（年1回）、退職金制度、慶弔金制度、福利厚生プログラムあり、従業員共済会加入、保険加入（団体生命保険、傷害保険）
- 定年60歳（再雇用実績有。但し条件あり）

選考プロセス：

- 面接は基本、Zoomでのビデオ面接です。
- 書類選考（履歴書、職務経歴書をご提出ください）
- 面接は3回を予定しています。＊状況によりプロセスが変更になる場合があります。
- バックグラウンドチェック（学歴・職歴調査、IDチェックなど）

会社説明

A Global Power Leader.

グローバルパワーリーダーであるカミンズは、パワーソリューションの設計・製作・流通を行う、様々な事業部を包括する会社です。カミンズが手掛ける製品群は、ディーゼル及び天然ガスエンジン、ハイブリッド、電気プラットフォーム、バッテリーシステム、燃料システム、制御、エアハンドリング、フィルター、排出ガスのソリューション、電力発電システムを含む関連技術など、多岐にわたります。

米インディアナ州コロンバスに本社を置くカミンズは、1919年の創業以来、成長を続けており、現在58,000人あまりの従業員とともに、より良い世の中のために取り組んでいます。また、カミンズは、190以上の国と地域で、約500の直営及び独立系代理店、約9,000のディーラーネットワークを通して、お客様に近いところで製品とサービスをお届けしています。

カミンズは2020年度に19.8億ドルの収益を達成いたしました。
詳しくは、本社ホームページwww.cummins.comもしくは、
当社のSNSwww.twitter.com/cummins、www.youtube.com/cumminsincをご覧ください。

カミンズは、日本法人としてカミンズジャパン株式会社、Cummins Filtration Japanの2社を設立しました。メインオフィス、ディーラートレーニングセンター、倉庫及び全国11ヶ所の公認ディーラーを通して、全てのカミンズエンジン、発電機、部品の販売、サービス及び技術支援を行っています。

カミンズジャパン株式会社は、国内で稼働しているカミンズエンジンの部品とサービスを提供すべく、1961年に東京に設立されました。カミンズはこの50年間で、東京の小規模なオフィスから日本のOEM及びユーザー向けにサービスを提供する多角的会社へと成長しました。カミンズジャパンは、建設、鉄道、鉱業、船舶、政府機関、発電装置、トラック・バス、農業といったあらゆる業界のお客様に、エンジン、発電装置、エンジンコンポーネント、サービス及び部品を供給しています。

年々厳しさを増す排出ガス規制を満足するカミンズのエンジンと発電機は、都心や山間僻地、データセンター、工場及び各種商業施設で、安定的かつクリーンな動力と電源を供給することで、カミンズの技術が、今この瞬間も進歩し続けていることを証明しています。増え続けるカミンズエンジン及び発電機の国内におけるアフターマーケットの需要、そして海外市場の開拓に励んでいるお客様に、グローバルスタンダードを満足する優れた製品とサービスを提供しているという大きな責任感と誇りを持ち、信頼できる企業になれるよう取り組んでいます。

必要な時、すぐ手に入る優れた製品、信頼できるアプリケーションサポート、アフターマーケットサービス、頼れるサポートは、カミンズのお客様への約束です。カミンズの目標は、お客様のビジネスの成功を後押しし、お客様の装置が常にベストパフォーマンスで稼働できるようサポートすることです。

<https://youtu.be/pta2SC5rKY8>