



【印西市】物流貿易・業務推進担当

物流貿易業務の管理やソリューション施策の企画推進をお任せ！

募集職種

採用企業名

株式会社ジグザグ

求人ID

1434036

部署名

Customer Experience

業種

物流・倉庫

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

千葉県

給与

400万円～600万円

勤務時間

10:00～19:00 (内1時間休憩)

休日・休暇

完全週休二日制(土日)、祝日 ※年間休日120日以上 年末年始(例年:12月30日～1月3日)、慶弔休暇

更新日

2024年07月12日 06:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

主に物流貿易における運用オペレーションの管理・改善業務を担当していただきます。
また物流倉庫で実施する各種ソリューション施策の企画実行および進捗管理などを行います。現場の状況を管理しながら、さまざまな施策を実現し物流の効率化に貢献いただけるポジションです。(梱包などの実作業は外注しています。)

主な業務内容は以下の通り

- 物流貿易管理・社内部署の問合せの窓口
- 物流施策ソリューションの企画・実行・管理
- 他部署長・メンバーとのリレーション構築、情報連携、プロジェクト協業
- 外部委託パートナーや様々な協力会社に対するの渉外業務
- 課題設定、解決施策の検討／企画・実施
- ITシステムを駆使した業務推進と改善 運用管理周り
- 日々のオペレーション管理業務－安全管理、品質管理、生産性管理
- チームマネジメント・運用スキーム構築・ワークフロー設計、企画立案、実施

【配属部署】

- 正社員：1名
 - アルバイト：1名
- 会社全体では、日本国籍の社員中心ですが、全体の3割は多国籍のメンバーで構成されています。
(中国・アメリカ・韓国をはじめ、ミャンマー・ブラジル・バングラディッシュ・タイ・インドネシアなど)

【当社サービスについて】

国内のECサイトでは少なからず海外ユーザーのアクセスがある一方で、「外国語対応していない」「海外発行のクレジットカード決済ができない」「海外発送に対応していない」など、海外ユーザーに向けた諸機能が備わっていない場合があります。

そこで「WorldShopping BIZチェックアウト」では、企業が越境ECを始めるにあたって必要な注文受付～海外配送・カスタマーサポートなどの諸機能をすべて代行させることが可能です。

また従来のオペレーションやシステムはそのままに、タグを1行入れるだけで自社ECサイトを海外販売対応にチューニングすることができます。その手軽さと安全性・実用性が評価され、東京都主催「世界発信コンペティション2021」サービス部門において優秀賞を受賞するなどしています。

【当社で働くメリット】

- 失敗から学んでいく社風で、本人の意向次第で様々な経験が積める
- 意見を出しやすく、自ら課題を考えながら挑戦していける環境
- 経営陣との距離が近く、成果をきちんと評価してもらえる
- リモートワークを活用し、インターナショナルなチームで働ける
- スタートアップ環境で、チームのを主体となって引っ張っていく経験
- 少人数ながら、コミュニケーションと社員の成長を大切に考える社風

スキル・資格

応募必須条件

- 物流、貿易管理等の実務経験
- パワーポイント等での資料作成経験
- 英語力：メール対応もしくはリモート・対面での日常会話以上（現地配送キャリアとの交渉有り）

歓迎スキル

- グローバル企業、海外勤務経験のある方
- エンドユーザー（消費者）への商品発送管理経験
- EC企業、メーカー、商社、3PL会社などの物流会社での経験
- 社内・社外との折衝・交渉経験

求める人物像

- 越境EC業界を日本からリードしていきたい方
- 当社の挑戦に共感し、コアバリューを体現出来る方
- チームビルディングの経験がある方
- 海外物流の知見がある方

雇用条件・採用条件

雇用形態 正社員（試用期間 3ヶ月）*試用期間中の待遇や条件面の変動なし

想定年収：4,000,000円～6,000,000円

- 月給：333,333円～500,000円 ※昇給評価：年2回

勤務地 弊社保有倉庫（最寄り駅：千葉ニュータウン中央駅）

福利厚生 社会保険・雇用保険完備、交通費支給、在宅手当（リモート勤務の方のみ）、希望PC支給（Windows・Mac等）、副業可、リアルdeランチ（2名以上でランチに行ったら1,500円/人・回を補助）
Language Exchange（英語・中国語・日本語など、勉強したい言語ごとに母国語の社員がリーダーとして自由な勉強会を実施）
※屋内禁煙

【服装】カジュアル（服装自由）

<https://speakerdeck.com/zigzaghr/we-are-hiring>

会社説明

MISSION 世界中のワクワクを当たり前

皆さんは「インターネットは誰もが時と場所を問わず国境を越えて利用できるサービスだ」 そう思っていますか？

インターネットの登場とその後の技術革新はビジネスに様々な変化をもたらしました。

情報の受発信は国を越えることが出来ますが、Eコマースにおいては事情が異なります。海外から商品を買う、海外に商品を売るといった場面で、幾つかの障壁が存在するのです。それが「言語」「決済手段」「物流」の壁です。

言語・決済・物流の壁はテクノロジーでもっとフラットにできる。ECのイノベーションはクロスボーダー領域でもっと進むべき。

データ、テクノロジー、ロジスティクスその他、特許技術に独自のノウハウも加えたソリューション・サービスを活用して海外ネットショッピングの在り方を変えていきます。

もっと自由に簡単に、”国境を越えて“欲しい人が欲しいモノを買える、売りたい人が売りたいモノを売れる

私たちは、『世界中の欲しいに応える、世界中に想いも届ける』サービスで『世界中のワクワクを当たり前』していきます。