

Application Support Consultant (人事システム) - 日本および海外新卒歓迎 

外国人留学生、日本の第二新卒者歓迎

## 募集職種

## 採用企業名

BIPO Service Japan Co., Ltd

## 求人ID

1426065

## 業種

ビジネスコンサルティング

## 会社の種類

外資系企業

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区, 千代田区

## 最寄駅

半蔵門線、 半蔵門駅

## 給与

250万円 ~ 450万円

## 勤務時間

9時~18時、休憩1時間

## 休日・休暇

完全週休二日制 土 日 祝日 GW 年末年始 特別休暇：慶弔、病気休暇、夏季休暇、誕生日休暇など

## 更新日

2024年07月26日 05:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## その他言語

中国語：北京語

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

HRとITの双方のキャリアアップが可能  
 MNCの労働環境  
 海外での就業機会/転勤（韓国、日本、台湾など）  
 APACマーケットでのトップティアベンダー

BIPOノースアジアでは、上記のような魅力的なポジションを提供しており、キャリアパスの計画、トレーニング、海外でのキャリアアップ、ワークライフバランスを含む、魅力的なパッケージを用意しています。

求職者のバックグラウンドに基づき、（シニア）アプリケーションサポートコンサルタントのポジションも可能です。

## 仕事内容：

- クライアントのビジネス要件のケーススタディと分析を行い、ソリューションを提供する。
- BIPOアプリケーションのすべてのレベルの問題を解決するための1次サポート/サービスプロバイダーとして、エンドユーザーに対応する。
- 1stサポートを提供する。
- 問題を2ndサポートにエスカレーションし、解決できるように調整する。
- プロジェクトチームを支援し、エンドユーザーに新しいソリューション（カスタマイズと拡張）を提供し、トレーニングとガイドラインを提供する。
- サポートサービスの品質を向上するために、他のプロジェクトチームと情報を共有し、コミュニケーションを図る。
- システム全体の移行プロセス（テスト、サーバーの状態）を担当し、クライアントとのコミュニケーションを円滑に行う。

### • QAテスト

1. 新しいリリースのテストにおける最終的なQAチェックを行う。
2. バグレポート
3. 問題を特定し、バグの報告を含む問題を解決に導く。

### • Jiraの作成

1. プロジェクトチームを支援し、Jiraの作成を開始し、システムの改善についてプロジェクトチームやR&Dチームと調整する。

---

## スキル・資格

### 求人要件：

- 日本に拠点を置く中国人、台湾人、香港人の候補者の応募を歓迎します。
- 情報技術、コンピュータサイエンス、または人事の学位を持つこと。
- ビジネスシステムサポートにおける強力なITバックグラウンドを持っていることが望ましい。
- HRバックグラウンドを持ち、HRシステムに興味のある人材も歓迎します。
- データベース技術（SQL Server）とアプリケーション開発に熟練していることが望ましい。
- Microsoft Excel/Access/VBAやその他のウェブ技術に精通していることが望ましい。
- ビジネスシステムの問題を分析し、解決策を提供する技術的なスキルを持っていること。
- 人事関連のプロセスに理解があることが望ましい。
- 流暢な英語力と多国籍環境での職務経験があることが望ましい。

---

## 会社説明

BIPOは、アジア太平洋地域においてHRMS業界をリードするワンストップHRソリューションプロバイダです。2010年に設立されたアジア太平洋地域の本社はシンガポールにあり、研究開発センターはシンガポール、上海、インドネシア、マレーシアにあります。また、日本、香港、台湾、インド、タイ、ベトナム、オーストラリア、ニュージーランドといったアジア太平洋地域、およびUSやヨーロッパにも拠点を設立し世界28ヶ国以上で事業を展開しています。

At BIPO, we help businesses transform and digitalise, enabling them to thrive and realise their growth ambitions. Around the world, we support over 1,600 clients across 87 countries and regions with a new generation of HR solutions. Our comprehensive suite of service products from our award-winning cloud and mobile-based HR Management System (HRMS), multi-country payroll calculation, overseas landing services, Business Process Outsourcing (BPO) to attendance automation provide clients with a multi-regional, integrated and seamless user experience.

Our global R&D Centres are the foundation of BIPO's HRMS and Workio platforms, providing cutting-edge, agile, and innovative technology solutions to meet the needs of Industry 4.0. We are also ISO-27001 certified with multi-country compliance, providing clients with the trust and confidence to champion their international growth plans.

Founded in 2010, BIPO is a leading, one-stop global HR service provider with a vast network of offices situated in key gateway cities across Asia Pacific: Singapore, Australia, Cambodia, Mainland China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Macau, Malaysia, Myanmar, Philippines, Taiwan, Thailand and Vietnam. Our APAC Headquarters in Singapore serves as our hub for the region.