



【ECアシスタント】カスタマーサービス担当としてご勤務いただきます

多種多様な経験を持つ方たちが活躍中です！

#### 募集職種

##### 採用企業名

株式会社iSoftStone Japan

##### 求人ID

1424185

##### 業種

通信・キャリア

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区, 中央区

##### 給与

300万円～経験考慮の上、応相談

##### 休日・休暇

完全週休休暇（土日祝）GW休/年末年始休暇 【年間120日以上】

##### 更新日

2025年02月20日 07:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

大学卒：学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 【仕事内容】

- ECモール（アマゾン、楽天市場・Paypayモールなど）の顧客対応業務（メール・電話・チャットなど）
- 上記サイト上のユーザーレビュー、VOC関連管理及び対応業務
- 日常注文処理等その他EC運営業務サポート

##### 【募集人数】

1名

## スキル・資格

### 【必須条件】

- 顧客対応、アフターサービスの経験
- Excel実務経験（データ統計、関数利用等）

### 【歓迎条件】

- コールセンター及びカスタマーセンターでの勤務経験がある方
- 日本の楽天、Yahooショッピング等ECサイトの運営経験がある方

### 【語学】

日本語ネイティブ+中国語か英語

### 【福利厚生/休暇】

- 完全週休休暇（土日祝）
- GW休/年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

### 【モデル年収例】

- 年収350万円/26歳/入社2年目
- 年収420万円/32歳/入社3年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

## 会社説明

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

### 金融・保険サービス

- ITコンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

### 流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

### スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

### プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

## A STEP ABOVE

### We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

**We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.**

**We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.**

### Solutions:

Content services platforms  
Adobe Experience Cloud  
Robotic Process Automation  
SharePoint services  
Collaboration & Web CMS

### Services:

Accessibility compliance

Cloud & application development  
Data & analytics  
Support services