

iSOFTSTONE

【ECアシスタント】カスタマーサービス担当としてご勤務いただきます

多種多様な経験を持つ方たちが活躍中です！

募集職種

採用企業名

株式会社iSoftStone Japan

求人ID

1424185

業種

通信・キャリア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

給与

300万円～経験考慮の上、応相談

休日・休暇

完全週休休暇（土日祝）GW休/年末年始休暇 【年間120日以上】

更新日

2024年11月28日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

- ECモール（アマゾン、楽天市場・Paypayモールなど）の顧客対応業務（メール・電話・チャットなど）
- 上記サイト上のユーザーレビュー、VOC関連管理及び対応業務
- 日常注文処理等その他EC運営業務サポート

【募集人数】

1名

スキル・資格

【必須条件】

- 顧客対応、アフターサービスの経験
- Excel実務経験（データ統計、関数利用等）

【歓迎条件】

- コールセンター及びカスタマーセンターでの勤務経験がある方
- 日本の楽天、Yahooショッピング等ECサイトの運営経験がある方

【語学】

日本語ネイティブ+中国語か英語

【福利厚生/休暇】

- 完全週休休暇（土日祝）
- GW休/年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

【モデル年収例】

- 年収350万円/26歳/入社2年目
- 年収420万円/32歳/入社3年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

会社説明

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

金融・保険サービス

- ITコンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

A STEP ABOVE

We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.

We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.

Solutions:

Content services platforms
 Adobe Experience Cloud
 Robotic Process Automation
 SharePoint services
 Collaboration & Web CMS

Services:

Accessibility compliance

Cloud & application development
Data & analytics
Support services