CareerCross by JAC Recruitment

Genesis Healthcare

カスタマーサービスオペレーター／Customer Service Operator

募集職種

採用企業名
ジェネシスヘルスケア株式会社

求人ID
1379442

業種
小売

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 渋谷区

最寄駅
山手線、　恵比寿駅

給与
300万円 ~ 450万円

勤務時間
9：30～18:00

休日・休暇
週休2日（土・日・祝）、年次有給休暇（入社月により4日～15日付与）

更新日
2025年07月08日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

＜業務概要＞

お客様との唯一の窓口として、お客様からのお問い合わせ（電話、メール）を受けるカスタマーサービスのオペレーター業

務をお任せします。

また、コストセンターからプロフィットセンターとしての価値を創造するため、これまでにない情報発信型のカスタマーサービスとしての組織作りにご参加いただきます。

スキル・資格

＜必須条件、求める人物像＞

・カスタマーサービスでのオペレーター経験者、またはコールセンター以外の接客経験者

・自ら考え、動き、業務整理・業務改善や提案のできる方

・コミュニケーション能力が高い方

【雇用形態】正社員（試用期間6ヶ月）フルタイム社員、本邦で法令上就業可能な方に限ります。

【勤務条件】

- 賃金形態：年俸制（12分割）
- 通勤手当：会社規定に基づき支給 上限5万円/月
- 残業手当：有（基本給には、45時間分の固定残業手当を含む）
- 45時間の時間外を超過した場合は別途残業手当を支給する
- 社会保険：健康保険、厚生年金、雇用年金、労災保険
- その他：ワクチン・予防接種手当
- 産休育休制度（実績あり）

【就業時間】勤務時間 09：30〜18:00（所定労働時間 7時間30分/休憩60分）

- フレックスタイム制：有（コアタイム 10：00〜15:00）
- 残業：有（月平均20〜40時間）

会社説明

Celebration of Humanity

遺伝子解析で多様性のある社会づくりに貢献する

私たち一人ひとりの考え方や見た目、生活習慣や話す言語はさまざまですが、遺伝的に見れば私たちは99%以上同じものを共有しています。99%に起因する同一性と1%から生じる多様性が人間を形づくっています。この遺伝学的事実に基づいた人間らしさを尊重し、称え、遺伝子解析を通して多様性を認める健全な社会づくりに貢献することが、ジェネシスヘルスケアの掲げるミッションです。

哲学

私たちの業務の中核である遺伝子関連業務は、今後10年から20年の間、あるいは21世紀において、バイオテクノロジー、ゲノミクス、機械学習が進むことにより、私たちの生き方に破壊的な影響をもたらされるであろうという展望に基づいています。これらの技術が組み合わさることにより、人間の脳の力は、より強力な情報源の登場により圧倒されることになり、我々の思考法、健康に対する判断、あるいは職業上下す判断、コミュニケーションの方法が変わると考えています。これは、計算能力の向上によって、どのような結果が発生するかを私たち自身が判断するよりも、より良く予測できるようになるからです。

計算能力が、私たち人間の脳よりも知的に優れ、かつ安定している段階に達し、かつ遺伝によって決定されてしまったかもしれない運命を変更することのできる技術が利用可能な状態になっているのであれば、私たちは、同時にこの来るべきテクノロジーと情報の時代において、一方で後退が起きてしまうことについても慎重でありながらも、責任を覚悟している必要があります。

こうした、私たちの展望の下で、私たちは以下の4つの概念によって当社としての哲学を定義します。

Compassion
Cooperation
Corporate Governance
Change

Celebration of Humanity

Our commitment is to make a meaningful impact on people’s lives, benefiting from genetic science.

Although all individuals look and think differently, live different lifestyles and speak different languages, 99% of our genetic makeup is common across all humans. The diversity between us comes from the remaining 1%. Our mission is to embrace this 1%, to use genetic analysis to encourage creating a healthy society that celebrates diversity.

Corporate Philosophy

Our core genetic business is based on our Vision that in the next 10-20 years and during the 21st Century, the rise of Biotechnology, Genomics and Machine Learning will become a disruptive force in how we lead our lives. With this technology combined, the human brain power will be overpowered with a more powerful information source that could ultimately change the way we think, decide about our health, our profession and how we communicate since the power of computing will be able to better predict the outcome of our choices.

When computing power has advanced intelligence and consistency than our human brain and the technology is readily made available to alter the course of genetic destiny, we need to be responsible while wary of the setbacks that can occur due to the rising technological information age at the same time.

Based on our vision, our Corporate Philosophy is identified through 4 key areas to address Ethics, Social Responsibility and Celebration of Humanity as common goals to address the issues and solutions for the ever-expanding use of genetic information and technology without disturbing innovation and scientific advancements:

Compassion
Cooperation
Corporate Governance
Change