



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／バイリンガルエンジニア（ヘルプデスク・ユーザーサポート） 【英語を使ったIT業務・福利厚生充実】

日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルリーフ

求人ID

1323903

業種

Sler・システムインテグレーター

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

350万円 ~ 750万円

時給

想定年収：372万円～720万円（月給制）

勤務時間

<標準的な労働時間> 9時00分～18時00分 <その他就業時間補足> ・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）

休日・休暇

■完全週休2日制（土・日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

更新日

2024年07月10日 05:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT未経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

【プロジェクト例】

都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務

■主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート

■ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

【働く魅力】

■英語力を活かした業務をご紹介可能です。

■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

スキル・資格

【必須スキル/経験】

■英語：ビジネスレベル（電話対応、メール、ドキュメント）

※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル。（日本語能力検定N2以上目安）

■下記のうちいずれかのご経験がある方

①インフラエンジニア経験1年以上

②開発エンジニア経験1年以上

③ヘルプデスク経験1年以上

会社説明

【会社の特徴】

当企業は「ITインフラエンジニアの理想郷へ」というスローガンを掲げていることから分かるように、ネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。

今、世の中はあらゆるシステムがクラウドへと移行し、私たちの生活に大きな利便性をもたらしていますが、その安定的な運用にはITインフラ技術が欠かせません。また、昨今のテレワーク普及も、Web会議システムを安定的に動作させるITインフラがあるからこそです。

当企業は、そんなITインフラサービスに特化し、実績を積み重ねてきた会社です。クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客様のITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。

【人材育成】

人材育成に力を入れているのも当企業の特徴の一つです。

これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。