CareerCross by JAC Recruitment

【フランス系リゾート企業】コールセンターオペレーター募集！

オールインクルーシブリゾートで世界的に有名な、あの企業のカスタマーサポート職

募集職種

採用企業名
TDCX Japan株式会社

求人ID
1296504

業種
旅行・観光

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

最寄駅
山手線、　五反田駅

給与
300万円 ~ 350万円

勤務時間
09:55～18:55

休日・休暇
基本は月～金曜日で勤務、土曜/祝日は交代制で勤務あり

更新日
2025年04月25日 10:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

世界で最も愛されているブランドと協力し、素晴らしい多様な人々と一緒に過ごしましょう。

世界で最も愛されているブランドをご紹介し、旅行のような体験を一緒に創造しましょう。

＃BeMoreへの旅を始めましょう！

【業務について】
お電話、メール、SNSを使用してご予約手続きから、お申し込み後のサービスも含めすべての段階でお客様のお問い合わせに対応します。また、さまざまなお問い合わせに真摯に対応し、クライアント様のプログラムを楽しんでいただけるよう各種お手続きをサポートします。

【具体的には】

◎1日の問い合わせは平均20～30程度（プロモーション時などの繁忙期を除く）

• サービス問い合わせへの対応（電話、チャット、メール）
• お客様情報、サポート内容のデータ管理
• キャンペーン中のリゾート地、プログラム、施設についての情報、予約状況、見積りの提供
• 宿泊、航空券の手配
• 複雑化した問題に対応し、必要に応じたエスカレーション
• 苦情については内容を理解し関係部署、関係者と連携し適切に対応し解決する

スキル・資格

必要要件
・高卒以上、それ以上の高等教育修了もしくは相応の職務経験
・お客様に丁寧に対応できるトークスキル
・電話で話しながらタイピングできるなどPCを利用してのマルチタスクスキル

歓迎要件
・ 関連業務経験者歓迎
・旅行業界、ホスピタリティー業界での顧客対応経験
・コミュニケーションツールを使用できること
・TOEIC 600レベルの英語力（英会話、読み書き）

会社説明

Who is TDCX?

TDCX (NYSE: TDCX) provides transformative digital CX solutions, enabling world-leading and disruptive brands to acquire new customers, to build customer loyalty and to protect their online communities.

TDCX helps clients, including many of the world’s best brands, achieve their customer experience aspirations by harnessing technology, human intelligence and our global footprint. We serve clients in fintech, gaming, technology, home sharing and travel, digital advertising and social media, streaming and e-commerce. Our expertise and strong footprint in Asia have made us a trusted partner for clients, particularly high-growth, new economy companies, looking to tap the region’s growth potential.

We pride ourselves on uncovering and employing the best professionals to join us as we transform the outsourced CX industry. Our commitment to #BeMore for our people, our clients and our community has led to us winning more than 310 industry awards, including being one of the best companies to work for in Asia.

From our premium workspaces, above-industry average compensation packages, career opportunities, to our workplace perks, get in touch to find out more about what’s in store when you embark on a career with TDCX.

シンガポール、マレーシア、タイ、フィリピン、香港、中国本土、韓国、日本、インド、ルーマニア、スペイン、コロンビアにある卓越したセンターから、世界最高のブランドのいくつかにサービスを提供しています。 私たちは、クライアントの顧客体験を完璧にし、売り上げを伸ばすことを専門としています。

私たちの人々と私たちのクライアントのためにアウトソーシング業界をより良くするために最高のタレント採用を目指しております。

当社は、テクノロジーによって推進される価値を提供し、顧客向けのブランドソリューションを継続的に革新したことで、310を超える業界賞を受賞しています。 プレミアムワークスペース、業界平均以上の報酬パッケージ、キャリアの機会おかげで、弊社はアジアのベスト企業の1つとして表彰されました。