



## 【Quality Manager \_ 品質マネジメントエンジニア】 フランス本社"ティファール"日本人

英語力 & 品質管理・品質保証の経験が活かされます

### 募集職種

#### 採用企業名

ティファール (グループセブジャパン)

#### 求人ID

1282819

#### 部署名

コンシューマーサービス部

#### 業種

電気・電子・半導体

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

神奈川県, 横浜市西区

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2025年01月17日 11:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

6年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

弊社が日本で販売するフライパンや包丁など調理器具の製品開発における品質評価・検証、および家電製品も含めた全ての製品における品質保証業務を担っていただくポジションです。

～自身が携わった製品が店舗に並んでいるのを見るのは何よりの喜びや達成感を感じる瞬間であり、同時に最も身が引き締まる瞬間でもあります。認知率90%以上を誇るティファールをはじめとしたブランドの安心・安全を支えていただける方

のご応募お待ちしております！～

This position will be in charge of quality in product development for cooking tools such as frying pans and knives, and quality assurance for all products including electrical products.

~It is greatest pleasure to see launched products that you have been dedicated are lined up in the stores, and at the same time it is the moment you roll up your sleeves as person in charge of this important roles. We are waiting for applications from those who can lead the technical team that supports our brand with a recognition rate of 90% or more! ~

#### 業務内容：

調理器具の製品開発における品質評価・検証、および電気製品も含めた全ての製品における品質保証業務

#### 主な担当職務：

【製品開発】※調理器具のみをご担当いただきます。

- ・ 製品企画時や試作品、出荷前判定といった各ステージにおける製品検証・評価
- ・ 各種規格や法規制に対しての適合確認
- ・ 外部機関への調査依頼手配（JIS対応確認など）
- ・ 市場品質分析（返品/修理/入電などのデータ分析など）

【品質保証業務】※電気製品および調理器具の双方をご担当いただきます。

- ・ 傾向不具合発生時における解決までの社内リード（事実確認、報告書作成、不具合分析、顧客対応など）
- ・ 顧客から回収した不具合品の一次解析
- ・ フランス本社との協同による品質改善活動の推進および進捗管理や費用請求交渉
- ・ 製品事故（疑義）発生時におけるNITE、経産省、消防といった公的機関ならびにエンドユーザー対応（事実確認、報告書作成、鑑識への参画、顧客対応など）

In charge of quality in product development for cooking tools, and quality assurance for all products including electrical products.

[Product Development] \* in charge of cooking tools.

- ・ Product verification and evaluation at each stage such as product planning, prototyping, and pre-shipment judgment.
- ・ Confirmation of compliance with various standards and regulations.
- ・ Arrangement of investigation to external test laboratory. (e.g., confirmation of JIS compliance)
- ・ Market quality analysis (e.g., data analysis of returns/repairs/consumer contacts)

[Quality Assurance] \* in charge of both electrical products and cooking tools.

- ・ Internal lead until resolution when malfunction occurs. (Fact checking, report preparation, defect analysis, customer response, etc.)
- ・ Primary (initial) analysis of defective products collected from customers.
- ・ Promotion of quality improvement activities in cooperation with the French head office and progress management and cost claim negotiation.
- ・ Public institutions such as NITE, METI, and fire departments in the event of a product accident (doubt) and customer response (Fact checking, report preparation, participation in forensics, customer response, etc.)

#### スキル・資格

##### 【必須】

- ・ 家庭用業務用問わず、電気製品における設計（電気、電子、機構、梱包など）、品質管理、品質保証いずれかの実務経験5年以上
- ・ 英会話をを用いた業務経験5年以上（フランス本社とのコミュニケーションは英会話と英文になります）
- ・ 不具合内容、原因解析、および対応策についてのレポート作成能力
- ・ 関係各位を引率するリーダーシップ
- ・ コミュニケーション能力

##### 【歓迎】

- ・ 金属加工に係る業務経験
- ・ 外資系消費財業界での就業経験
- ・ 製品事故における公的機関ならびにエンドユーザー対応の経験

##### -Mandatory

- ・ At least 5 years of experience in design (Electrical, electronic, mechanical, packaging, etc.), quality control, and quality assurance in electrical products, regardless of whether household or business use.
- ・ 5 + years of work experience using English conversation (communication with French headquarters will be in English conversation and email)
- ・ Ability to write reports on defect details, cause analysis, and countermeasures.
- ・ Leadership to lead all stakeholders.
- ・ Communication skills

##### -Preferred

- ・ Work experience in metal processing.
- ・ Work experience in the foreign consumer goods industry.

- ・ Experience dealing with public institutions and customers in product accidents.

**【勤務時間】 9:30～18:00**

※フレックスタイム制／標準労働時間1日7時間30分

※コアタイム 10:30～16:30

**【福利厚生・待遇】**

- ・昇給：年1回
- ・業績賞与あり
- ・社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- ・退職拠出年金制度
- ・失効年休積立休暇制度
- ・社員旅行
- ・社員販売制度
- ・ベネフィットワン加入

**【休日休暇】**

<年間休日124日>

- ・完全週休二日制（土・日）
- ・祝日
- ・夏季休暇、年末年始休暇
- ・産前・産後休暇、育児休暇
- ・介護休暇、特別休暇
- ・有給休暇
- ・傷病休暇
- ・ボランティア休暇

※休日出勤した場合は振替休日を取得

---

## 会社説明

### グループセブ ジャパン

株式会社グループセブ ジャパンは、フランスに本社を置く調理器具・小型家電のメーカー「Groupe SEB（グループセブ）」の日本法人です。フランスの調理器具・小型家電ブランド「ティファール」をはじめ、イタリアの調理器具ブランド「ラゴステーナ」、ドイツのキッチン&テーブルウェアブランド「WMF（ヴェーエムエフ）\*コーヒーマシンを除く」の3ブランドの販売を、日本全国で展開しています。

1975年の設立以来、日本のお客様に最も親しまれるノンスティック調理器具のトップブランドとして、成長を続けてきました。特に1999年「取っ手のとれるティファール」が爆発的なヒット、2001年にはフライパンに革命的な技術をもたらした「温度の見えるティファール」を発売、2004年には、“あっ！という間にすぐ沸くティファール”でおなじみの「電気ケトル」を本格的に発売開始と、常にお客様に喜ばれる付加価値の高い商品を提供してきました。