



【フランス本社】クレジットカード技術に関する評価のプロジェクトマネージャー募集
★英語使用率50%★

クレジットカード技/決済端末/NFC mobile phone

募集職種

採用企業名

フイムジャパン

求人ID

1233512

部署名

Customer Success

業種

通信・キャリア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

都営三田線、 御成門駅

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

9:00-18:00 フレックスタイム制 実務8時間、休憩1時間

休日・休暇

年間休日120日以上、年末年始、土日、看護休暇、育児休暇、慶弔休暇

更新日

2024年12月13日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界数か国にテストラボをもつFIME。スマートフォンや読取端末のクレジット決済システムの検証テストサービスを展開する企業です。

日本企業の案件を台湾のラボで実施していましたが、今後日本での事業拡大を見据えて2013年に設立しました。需要が大幅に増える見込みのため、新たな人材を募集することになりました。

クレジットカード技術に関する評価のプロジェクトマネージャーを募集しています。
(Customer Success Project Manager)

仕事内容概要

決済機関要件 (Mastercard, JCBなど) に従い、testチームとお客様の間でのプロジェクト運用 (testは専門技術者が実施、深い技術知識必要なし) をする。

- お客さまへのユニークなエントリーポイント
- 顧客からの要望に対応し、契約書の見直しを行う。
- 他国のラボ・チームと連携して、お客様のために最適なテスト枠を探す。
- FIMEの製品・サービスに関するお客様へのご案内
- FIME製品・サービスの案内
- 顧客から送られてくる必要なサンプルや書類の受付
- 顧客プロジェクトのフォローアップ
- テストセッションのスケジュール確認
- 報告書の送付と顧客満足の確認
- 高度な技術的専門知識を必要としない簡易テストオペレーション

仕事内容詳細

- すべての参加者がプロジェクトの目標と範囲、自分の役割と責任を理解するような、プロジェクトチームメンバー間の協力的な環境を作る。
- プロジェクトチームのメンバー、ステークホルダー、ベンダー間の一貫した効果的なコミュニケーションを促進する。
- お客様に高品質で効率的なサービスを提供する。
- プロジェクトのリソースが効率的かつ効果的に配置されることを保証する。
- プロジェクトリスクの早期発見と管理を可能にし、潜在的な悪影響を排除または軽減する。
- 新規プロジェクトに関して営業チームと連携する。

テストセッション中では、以下のような業務があります。

- FIMEの製品やサービスに関するお客様のニーズに合った案内をするために、お客様との主なインターフェースとなる。
- 営業および財務チームと協力して、契約の見直し (見積もり) からプロジェクトの終了 (請求書の発行) までの販売サイクルを管理する。
- グローバルCSPMチームやラボチームと連携し、顧客にとって最適なテストスロットやリソースの配置をする。
- お客様のプロジェクトの実現可能性と納品を保証するための、お客様のプロジェクトのフロントからエンドまでのフォローアップとモニタリング。

ラボとお客様の間のメインなエントリーポイントとなる。

- お客様からのご要望に対応し、テストセッションをスケジュールする。
- ラボサービスのリクエストに対する見積書の送付
- FIMEサービスに関するお客様の案内
- さまざまなテスト機関のプロセスについてお客様に説明
- お客様から送られてくる必要書類やサンプルの収集
- 技術者のサポートにより、お客様のプロジェクトの実現性を保証
- ラボでのやり取りとテストセッションの開催
- 顧客から送られてきた必要書類とサンプルの収集
- テストセッションのスケジュール管理
- お客様へのテストセッションの進捗状況の提供
- テストレポートを顧客またはテスト機関に確実に送付する。
- エンジニアのタイムシートを検証し、プロジェクト終了時に請求書を発行する。

営業上のやりとり

- VIP顧客の製品認証、新しい要求、ビジネスチャンスについて、キーマンマネージャーに最新情報を提供する。
- 問題が発生した場合、営業チームに連絡
- 契約交渉や顧客訪問で営業をサポート

応募条件

- 優れたコーディネーション能力をお持ちの方
- 日本語と英語が堪能であることが必要です
- 優れたコミュニケーション能力を有する方
- 論理的思考ができる方
- お客様からのクレームに対応できる性格であること
- 認証業界での実務経験があれば尚可

CSPM(Customer Success Project Manager) Job Description

Mission:

We are looking for our new CSPM Manager to perform at Tokyo site and under the responsibility of APAC CSPM Manager,

ACTIVITIES

A unique entry point between lab and customers:

- Handle customers' requests and schedule test sessions.
- Send quotations of lab services requests.
- Guide customers regarding FIME services.
- Inform customers of different test authority processes.
- Collect required documents and samples sent by customers.
- Guarantee customer project feasibility with technical experts support.
- Weekly reporting to key customers accounts.

Lab interactions & Test session organization:

- Collect required documents and samples sent by customers.
- Monitor test session scheduling.
- Ensure testing session progress is provided to customers.
- Ensure test reports are sent to customer or test authorities.
- Validate operator time sheets.
- Invoicing once the session is completed.

Sales interactions:

- Keep key account managers updated with VIP customers' product certifications, new requests & business opportunities.
- Inform sales team in case of major issues.
- Support sales for contracts negotiations, customer visits.
- Inform customers on FIME Offers, tools and contribute to Global Offers.

JOB EXPERIENCE

- Understanding of test techniques and procedures would be a plus.

KNOWLEDGE & SKILLS

- Excellent coordination skills.
- Business English ability.
- Outstanding communication skills.
- Sound logical thinking.
- Nice personality to handle possible customer complains.

Contract: Permanent, full time

Location: Tokyo, Japan

勤務地: FIMEJAPAN株式会社オフィス(東京都港区芝公園1-2-4 STビル6階)

- アクセス：都営三田線御成門駅より徒歩3分。

想定年収：450万円～ *経験、能力を考慮して決定いたします。

休日休暇：年間休日120日以上年末年始休暇

- 完全週休2日制
- 年末年始休暇
- (土・日)
- 出産・育児休暇
- 慶弔休暇
- 看護休暇
- 年間休日120日以上

福利厚生：雇用保険労災保険厚生年金健康保険交通費支給あり時短勤務制度ありテレワーク・在宅OK服装自由

- 雇用保険
- 健康保険
- 厚生年金
- 労災保険
- 交通費支給あり
- テレワーク・在宅OK
- 服装自由
- 時短勤務制度あり

応募方法：折り返し、日本語、英語のレジュメを添付いただき、ご返信ください。

スキル・資格

募集人数・募集背景：事業拡大に伴う人員増

- プロジェクトマネジャーを募集いたします。
- 情報技術・サービス、銀行、金融サービス業界ご経験者歓迎いたします。

応募資格・条件

- 既卒・第二新卒歓迎シニア歓迎

会社説明

FIMEは、ICテストソリューションをスマートカード、RFID、NFC向けに提供しております。決済、eID、通信、物流・輸送市場向けの様々なソリューションがございます。

1990年代にスマートカードの試験サービスを始めたパイオニアとして、今日では非接触試験の分野で先端を行く企業として確固たる地位を築いています。三大陸に100人以上の社員を擁し、お客様のニーズに合わせたソリューションを提供しております。

FIMEはGroup Silicomp（本社：フランス、社員：1,000人、売上：USD100M）に属するグローバル企業です。1962年に設立されたFIMEは、カン（フランス）、台北（台湾）、モントリオール（カナダ）に世界有数の試験センターを持つ、ICカードとターミナルの認証試験（ISO 7816、EMV、ISO 14443）を専門に行なう独立系サービス企業です。これらISO 17025取得済みの試験センターでは、主に電子決済システム、輸送、ID、保健セクターを対象に、ICの“接触”“非接触（RFID）”試験の両方を行なっています。EMV試験のリーダーであるFIMEのテストセンターは、MasterCard Worldwide、Visa International、JCB Internationalにも認められるに至りました。

FIME Asia（台湾に拠点を置き、マレーシアで“Feima Limited, Taiwan Branch”として登記）は、フランスの親グループの企業文化や就労システムを引き継いでいます。2003年の設立以来、順調に成長し、この度チームの一員として一緒に活躍頂ける新たなスタッフを迎えるに至りました。

Company website: www.fime.com