



【～900万円】大手外資系企業でのカスタマーサポートスーパーバイザー

カスタマーサポートからより良いプロダクトへ改善していくお仕事です。

募集職種

人材紹介会社

ソフトウェアエンジニアリング株式会社

採用企業名

大手外資系リテール業界

求人ID

1065922

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円～900万円

勤務時間

■10:00～19:00 (フレックスタイム制) ■土日出勤あり、出張あり (国内外) ※勤務開始日：即日

更新日

2024年12月26日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポートスーパーバイザーを募集します。

お客様へのサービスを改善に向けて、カスタマーサポートチームのリーダーとしてチームを率い、プロダクトをより良いものへと改善していくお仕事です。

【業務内容】

- カスタマーサポートチームのリーダーとしてお客様サービスの改善
- サービスポリシーや手順の見直し・改善

- お客様対応等の正確な記録および統計分析
- 日本市場における品質基準の分析
- 本社へのプロダクトの品質改善に関する報告

スキル・資格

【応募条件】

- ・リテール業界での経験
- ・カスタマーサポートでの経験（7年以上）
- ・クレームにおけるエスカレーションの経験（3年以上）
- ・管理職の経験（2年以上）

会社説明

「ITと英語」

語学系の職種を中心に、通訳者、翻訳者やコンピューター技術者の派遣が当社の強みです。

「ITと英語」をキーワードにした通訳者、翻訳者やエンジニアの派遣で、お客様のニーズにお応えしています。

語学を必要とする各種のスペシャリスト、通訳者、翻訳チェッカー、DTPオペレーター、ローカライズエンジニア、ソフトウェア開発者、テストエンジニア等、数多くの人材が登録。事務中心の大手派遣会社と一線を画しています。特に20代～30代の語学系の女性スタッフが多いのも当社の特徴で、派遣先は国内にとどまらず、アメリカ、オランダ、フランスなど海外にも及んでいます。