



## 東京都内勤務IT デスクサイドエンジニア

世界トップクラスのコンサルティングファームでの勤務

### Job Information

**Hiring Company**

BIOS, Inc.

**Job ID**

995136

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Work Hours**

9 : 00 - 18 : 00

**Holidays**

土日祝日

**Refreshed**

July 4th, 2024 07:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

4期連続の2桁成長を続けており、全社の成長をけん引しています。

ビジネスの拡大に伴い、国内の社員数も過去3年間で倍増となる10,000人規模にまで成長を遂げています。

今回の本社機能の移転によって、中長期的なビジネス成長を支えるオフィス環境の強化を図り、お客様にさらなるイノベーションをお届けする拠点としていきます。

---

## Required Skills

- 情報システム部のサービスカウンターのエージェントとして、会社貸与のWindows PC, Mac, 携帯電話(Android, iOS)の問題の問い合わせに対し、必要な関係者への取次を行う。
- サービスカウンターでのIT機器貸し出しや交換の対応を行う。
- ロケーションに設置されたIT機器のメンテナンスやサポートにより、継続的にサービスが提供されるための支援を行う。
- 会社が提供するITサービスに関するロケーションパイロットとして、いち早くサービス提供のための検証や利用案内作成などの準備作業を行う。
- コールセンターで解決可能な問題へ再利用可能な形で解決方法の提供を行う。
- 問題解決のための情報収集や問い合わせなどのため、海外のサポートグループと英語でメール/SNS/チャット等で連携をする。

---

## Company Description

バイオスは1998年に株式会社リンクメディアのIT事業部として創立され、以来業界屈指のITソリューション及びアウトソーシングサービス・プロバイダーとして進化を続けています。バイオスは2010年にリンクメディアより独立し、株式会社バイオスとして新たなスタートを切りました。日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。

私共バイオスは、お客様のニーズに合うカスタマイズされたサービスを、誠実かつ低価格でお届けすることを理念として、東京のバイリンガルのITソリューションのベンチマークを築いて参りました。

バイオスでは、社内・社外のチームの一員として勤務を頂けるバイリンガルのITプロフェッショナルを常時募集しており、世界中から意欲的で才能溢れるエンジニアを採用しております。

現在私共のチームには、10ヶ国を超える国々から集まったバイリンガルのエンジニアや、セールス担当、事務スタッフなどがおり、東京のダイナミックなITチームとして知性や想像力を活かし、熱意を持って日々の業務に取り組んでおります。

**Start your future today with BIOS.**