

## Tokyo Work / 東京勤務【Technical Support Engineer】

 Exclusive job

ITスキルと語学力ある方、活かせます

## Job Information

**Hiring Company**

BIOS, Inc.

**Job ID**

882673

**Industry**

System Integration

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

July 29th, 2024 09:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

経験や資格、語学力を活かして働きたい方必見

バイリンガルITサポートスタッフ募集!

「パソコンが動かなくなったのですが、どうしたら良いですか?」

「社内システムが使えなくなったので対応をお願いします」といった

お問い合わせが、日本語・英語問わず寄せられます。

日常英会話レベルでもご活躍できるので

ご安心ください!

マニュアルを見て解決方法をアドバイスしたり、

実際に操作して直したりしながら、

クライアントのIT環境を幅広くサポートしていきましょう。

クライアント先へは自社の先輩社員と共に3~5名のチームで配属。

一部、定期的にクライアント先を訪問する形でサポートを行なう案件もございますが、ほとんどはクライアント先での勤務になります。

≪具体的には...≫

PC、ネットワーク関連機器の設定

ITインフラ・システム全般のサポート

(問題発生した際の1次対応、

2次・3次への切り分けなど)

- PCのサポート全般

※業務マニュアルがあるので安心

【経験不問】英語力や資格などを活かせるお仕事です!研修制度が整っているため、着実に成長できる環境です!

IT業界が未経験でもしっかりとサポートします。

お持ちの英語スキルを活かせる環境を探している方にとって最適

PCやOA機器の設定経験やCCNAなどの資格をお持ちの方は即戦力としてご活躍いただけます!

未経験からのスタートも歓迎

IT業界に強い興味がある方やPCが好きな方におすすめですよ!

【採用担当からのメッセージ】

市場価値の高い人材へと成長!

世界規模で展開する企業にとって、

バイリンガルのITサポートスタッフは貴重な人材です。

今後ニーズは更に高まっていくと予想されます。

IT業界に興味がある方や英語スキルを活かしたい方は、

ぜひ一緒に働きましょう!

---

## Required Skills

- 未経験の方
- IT業界に興味がある方
- PCが好きな方

【以下の経験がある方は優遇】

- 業務でのPC・OA機器設定経験
- 社内SE・情報システム部門での就業経験
- PCを自作した経験
- ソフトウェアインストールおよび使用
- インストラクター など
- CCNAやLPICなどの資格をお持ちの方

≪優遇≫

- ビジネスレベルの英語力がある方

日常英会話レベルでも歓迎しますので、

ご興味があればご応募ください。

---

## Company Description

バイオスは1998年に株式会社リンクメディアのIT事業部として創立され、以来業界屈指のITソリューション及びアウトソーシングサービス・プロバイダーとして進化を続けています。バイオスは2010年にリンクメディアより独立し、株式会社バイオスとして新たなスタートを切りました。日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。

私共バイオスは、お客様のニーズに合うカスタマイズされたサービスを、誠実かつ低価格でお届けすることを理念として、東京のバイリンガルのITソリューションのベンチマークを築いて参りました。

バイオスでは、社内・社外のチームの一員として勤務を頂けるバイリンガルのITプロフェッショナルを常時募集しており、世界中から意欲的で才能溢れるエンジニアを採用しております。

現在私共のチームには、10ヶ国を超える国々から集まったバイリンガルのエンジニアや、セールス担当、事務スタッフなどがあり、東京のダイナミックなITチームとして知性や想像力を活かし、熱意を持って日々の業務に取り組んでおります。

**Start your future today with BIOS.**