CareerCross by JAC Recruitment

MetroResidences

カスタマーサービス担当（Customer Service Specialist）

接客経験や英語を活かせるカスタマーサービス担当を募集いたします！

Job Information

Hiring Company
MetroResidences Japan K.K.

Job ID
1535993

Industry
Real Estate Brokerage, Management

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
9：30〜18：30

Holidays
完全週休2日制（土日休み）、年次有給休暇/年10日とし、その後は法令に従い増加、傷病休暇（有給）　年5日

Refreshed
April 29th, 2025 21:02

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

MetroResidencesについて：

MetroResidencesは、シンガポール発の不動産テック企業として、東京を中心にサービスアパートメントおよび賃貸物件の運営、契約を手がけています。現在は500室以上の物件を管理しており、今後数年間での事業規模の倍増を見据えて成長を続けています。

当社が提供するオンライン賃貸プラットフォームでは、１ヶ月～の中長期滞在を対象に、物件検索から契約、支払いまでをすべてオンラインで完結できる仕組みを実現。日本における不動産取引のデジタル化を牽引しています。

現在では95%以上の契約がオンラインで完了しており、利便性と透明性を重視したサービスとして、多くのお客様にご利用いただいており、Googleレビューでも300件以上、平均4.5の評価を頂戴しております。

日本オフィスは約15名体制で運営しており、アジア市場における事業成長の中核拠点として、さらなる拡大を目指しています。

現在、事業成長と組織強化を支えてくれる新しい仲間を募集中です。国際色豊かなチームと共に、変化を楽しみながら新しい仕組みを創りたい方、スタートアップらしいスピードと裁量のある環境で自分の力を試したいのご応募をお待ちしています。

概要:

急成長を続けるMetroResidencesの日本チームでは、サービスアパートメントに滞在されるゲストを支える「カスタマーサービス担当」を募集しています。

少数精鋭体制で運営されている当社において、ゲスト対応のクオリティは、お客様満足度を左右する非常に重要なポジションです。
今回募集するポジションでは、オンライン予約対応、滞在中のサポート、ハウスキーピング管理、物件案内・契約業務など、国際的な環境でゲストサービスを支える幅広い業務に携わっていただきます。

ホスピタリティ精神を大切にしながら、ゲスト一人ひとりのニーズに柔軟に対応し、快適な滞在をサポートする役割を期待しています。
また、社内には多国籍メンバーも在籍しており、英語力を活かして国内外のゲストに対応する機会も豊富です。

主な業務:

・予約受付・契約書類対応
・コーポレイトセールス
・オンラインにて物件案内・契約
・滞在中ゲストへのサポート全般
・コールセンター業務
・故障・不具合の一時対応
・ハウスキーピングサポート／スタッフ管理
・退去後の部屋チェック・保証金返金手続き

雇用形態
正社員

給与
応相談
※経験・スキルに応じて決定します。

勤務地
東京都港区赤坂2-8-14 丸玉第3ビル301

＜最寄り駅＞
東京メトロ千代田線 赤坂 徒歩5分
東京メトロ銀座線 溜池山王 徒歩3分

勤務時間
9：30～18：30

休日
年間休日120日
完全週休2日制（土日休み）

残業
全社平均20時間程度

手当・福利厚生
・各種社会保険完備（雇用・労災・ 健康・厚生年金）
・通勤手当
・病気休暇

Required Skills

■応募資格（必須）
接客やカスタマーサポートなどの実務経験（1年以上）

英語を使ったビジネスレベルでのコミュニケーション能力

■応募資格（歓迎）
ホテル・旅館・サービスアパートメントなどにおける就業経験
カスタマー対応・電話応答経験

Company Description