



【韓国系大手企業】カスタマーサポート運営管理（改善・スケジュール管理担当） 

Exclusive job

日本で急拡大を目指す、韓国系大手Eコマース企業からの募集

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1535992

Division

カスタマーエクスペリエンス部署

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Nogizaka Station

Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

平日：10：00～19：00（休憩：60分）

Holidays

完全週休2日制（土・日・祝）、有給休暇（5日以上連続休暇OK）、産前・産後休暇、育児休暇など

Refreshed

April 29th, 2025 19:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 請負代金の精算及び執行、妥当性の検証
 - 採用計画及び人員配置（スケジュールリング）の計画と実行
 - 主要指標（回答率、CPHなど）の未達成項目の分析及び改善策の提案
 - スタッフの出勤確認。スケジュールと異なる場合、詳細の確認と改善案の提案
 - カスタマーセンター（チーム）のKPI更新
 - その他、運営上における問題点の報告とフォローアップ
-

Required Skills

- カスタマーセンター運営スタッフとして2年以上の経験がある方
 - データ分析に基づき、カスタマーセンターの指標を改善した経験のある方
 - ExcelやSQLを使ったデータ分析が得意な方
 - 企画・レポーティングが得意な方
-

Company Description