

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセスマネージャー - 海外発のクラウド型サービス企業

カスタマーサクセスマネージャー - 海外発のクラウド型サービス企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1535002

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

April 24th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手顧客を支える戦略的ポジション、グローバル連携で提案力と成長を実感できる。

Client Details

- 海外発のクラウド型サービス企業、日本法人を設立して5年以上
- 日本では100人以下の少数精鋭の成長中チーム
- 柔軟性と構造のバランスが取れたハイブリッドな組織文化

Description

- 大手法人顧客との長期的な関係構築・維持をリード
- 顧客のビジネス／技術的ニーズを深く理解し、課題解決を支援
- プラットフォーム機能を駆使して、成果に直結する提案を実行
- 製品チームと連携し、顧客ごとに最適化された研修や導入支援を設計

Job Offer

- スタートアップ的スピード感と上場企業の安定性を併せ持つ環境
- 世界中の多様なチームと連携できるグローバルな職場
- 自由度の高いハイブリッドワーク（週2回出社）
- 個人の裁量が大きく、成長実感を得やすい
- 製品・組織が急成長中で、新しいチャレンジ機会が豊富

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- B2B SaaSでのカスタマーサクセスまたはアカウントマネジメント経験
 - 大手顧客を担当した経験
 - 顧客のKPIや課題の把握力と、ソリューション提供スキル
 - 英語によるビジネスコミュニケーションスキル
 - 柔軟性・成長志向・誠実さ・知的好奇心のある方
-

Company Description

海外発のクラウド型サービス企業、日本法人を設立して5年以上
日本では100人以下の少数精鋭の成長中チーム
柔軟性と構造のバランスが取れたハイブリッドな組織文化