



【バンコク市内中心】動画ストリーミング&アップロードサイトの問い合わせ担当

英語力活かせる/急成長企業/海外展開

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID

1534893

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Thailand

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制 (夜勤含む)

Holidays

シフト制

Refreshed

April 23rd, 2025 16:23

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

動画ストリーミング&アップロードサイトでのお客様対応のお仕事です。
<電話、メール、チャットサポート>

- お客様のニーズを把握し、プラットフォームの機能や使い方をサポート
- 技術的な問題が解決されたかをフォローアップ
- クライアント製品やガイドラインについて常に理解を深める
- 市場の知識やシグナルを活かし、サポート体制の改善案を提案
- 業務フローの非効率を見つけ、改善策を提案
- データを分析し、ユーザー体験向上に役立てる
- 問題の傾向を把握し、ポリシー外のケースはグローバルチームへエスカレーション

Required Skills

- コールセンター、BPOでの経験者優遇
- 日常会話レベルの英語力
- 社会人マナーがある方
- 基本のPC操作知識
- 大卒

Company Description