CareerCross by JAC Recruitment

Customer Service & Sales Support

Job Information

Hiring Company
Avery Dennison Japan KK

Job ID
1534862

Industry
Chemical, Raw Materials

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line, Hamamatsucho Station

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
フレックスタイム制（標準的な勤務時間 9:00 - 17:00）

Holidays
完全週休2日制（土日祝日）、夏季休暇・年末年始休暇

Refreshed
April 23rd, 2025 13:47

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

顧客からの注文の入力、在庫の確認、加工依頼等の手配をしていただきます。優れたカスタマーサービスの提供により、弊社の売上、利益、市場シェアの最大化に貢献いただくことを期待しています。

【職務詳細】

- 電話とEメールを通じたフレンドリーでプロフェッショナルな優れた顧客サービスと販売サポート
- 適切な注文の処理（在庫状況やリードタイム、注文状況、遅延状況の確認などを含む）
- 弊社製品とアプリケーションに関する技術的な知識の習得
- 顧客向けサンプルの準備・発送
- 不利な要求に対する適切な対応（上司からの承認を得る、営業と連携する等）・適切な在庫レベルの変更に関する提案・報告・在庫計画時の情報提供　他

※変更の範囲：会社の指示する業務

【応募条件】

必須：

- 専門学校・短大卒以上の学歴
- ３年以上のカスタマーサービスまたは営業サポートの経験（製造業または産業に関する業界）
- 優れたコミュニケーションスキル
- PCスキル（MFGPro、Windows、Google、Excelスプレッドシートなどの経験があれば尚可）

歓迎：

- 営業またはサプライチェーン／ロジスティクスの経験
- 注文から納品までの一般的なビジネスプロセスに関する理解
- 英語力（TOEIC 600点以上）　※主に読み書き

Company Description