



## ビジネスアナリスト /Business Analyst

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

### Job Information

**Recruiter**

Fidel Consulting KK

**Job ID**

1533829

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

April 21st, 2025 14:27

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

- ・プロダクトオーナー、スクラムマスター、アーキテクト、コンフィギュレーションスペシャリスト、テスターチーム（リード）との密接なコラボレーション
- ・顧客ニーズをカバーするために、グローバルシステムの導入やビジネスプロセスの修正によって解決される可能性のあるビジネスシナリオやプロセスの分析
- ・既存のグローバルテンプレートの前提条件やベストプラクティスに照らして、顧客のスコープや要件を評価する。
- ・システムおよび／または関連プロセスの評価、開発、展開におけるコンサルタントの提供
- ・システム、サイト、部門間のビジネスとラベルレイアウトの調和を促進する。
- ・以下を含むが、これらに限定されないドキュメンテーションに責任を持つこと：
  - ・ユーザー要件
  - ・機能仕様書および／または技術仕様書
  - ・プロセスフロー図
  - ・エピック、フィーチャー、ユーザーストーリー、タスク
  - ・トレーニング文書および／または作業指示書
  - ・コンピュータシステムバリデーションをサポートする文書
  - ・その他の技術文書およびSOP（必要に応じて）
- ・複数のビジネスユニット/プロジェクト、および社内のITクロスファンクショナルチームとのコミュニケーションと

#### ワークセッションプランの管理

- 現行のGxP要件および文書化基準に関する知識を実証し、バリデーション文書を作成できる。
  - 仕様書のようなバリデーション文書の作成に習熟していることを示す。
  - 顧客のSATおよびUATのプランニングとテスターとの実行の調整
  - gSuiteに習熟していること
  - SAP、MESシステム、およびそれらのインターフェイスに関する基本的な知識を有する。
  - 複雑なコンセプトを明瞭かつシンプルに説明する能力がある。
  - 高度な正確性をもって、細部にまでこだわった業務を遂行できる。
  - 口頭、書面、および対人コミュニケーションスキルが高いこと
- 
- Collaborate closely with Product Owner, Scrum Master, Architects, Configuration Specialists and Tester Team (Leads)
  - Analyzing business scenarios and processes that may be solved by implementation of a global system and/or modifications to business processes in order to cover the customer needs
  - Assessing customer scope and requirements against an existing global template assumptions and best practices
  - Providing consultancy in evaluation, development, and deployment of systems and/or related processes
  - Foster business and label layout harmonization across systems, sites and departments
  - Being accountable for documentation, which may include, but is not limited to:
    - User Requirements
    - Functional and/or technical specifications
    - Process flow diagrams
    - Epics, Features, User Stories and Tasks
    - Training documentation and/or work instructions
    - Documents supporting Computer System Validation
    - Other technical documentation and SOPs (if needed)
  - Managing communications and work session plans with multiple business units/projects as well as with internal IT cross-functional teams
  - Demonstrates knowledge of current GxP requirements and documentation standards, with the ability to write validation documentation.
  - Demonstrates proficiency in generation validation documents like Specifications
  - Coordinate customers SAT and UAT planning and execution with testers
  - Demonstrates proficiency in gSuite
  - Demonstrates basic knowledge of SAP and MES systems and the interfacing thereof
  - Demonstrates ability to explain complex concepts with clarity and simplicity
  - Demonstrates ability to perform detail-oriented work with a high degree of accuracy
  - Demonstrates strong verbal, written, and interpersonal communication skills.

### Required Skills

- ビジネスアナリシス経験3年以上
- CSVおよびGxPに準拠した環境での経験（ライフサイエンス業界が理想）
- ラベルマネジメントの経験があれば尚可
- SAFeデリバリーパスとアジャイルプラクティスの理解
- 優れたコミュニケーション能力、期待値管理、ステークホルダー管理能力の証明
- 複雑なマトリックス組織におけるグローバル、バーチャルチームでの業務経験／文化的認識
- 自らの仕事を振り返り、チームの働き方の改善やプロセスの最適化を志向する能力
- 英語B2/C1レベル（ドイツ語またはポーランド語が堪能であれば尚可）
- RetinaまたはJIRA（Backlog）の実務経験
- ServiceNow（インシデント、変更、ナレッジ管理）の実務経験
- PSPOおよび/またはSAFe認定は有利です（入社後必須となります）。
- 言語 日本語、英語

### スキル

- コミュニケーション能力（顧客とのコミュニケーション経験）
- 学習意欲と能力
- ソリューションマインド
- アプリ内拡張の経験/知識
- 顧客ワークショップ対応経験
- プレゼンテーションスキル

日本語： ビジネスレベルの日本語力（日本語能力試験N3）、ビジネスレベルの英語力必須

- At least 3-years of experience in business analysis
- Experience in CSV and GxP compliant environment, ideally Life Science industry
- Experience in label management is an advantage
- Understanding SAFe delivery path and Agile practices
- Proven ability for superior communication skills, expectation management and stakeholder management
- Experience working in a global, virtual team in a complex matrix organization / Cultural awareness.
- Ability to reflect on own work and oriented towards improving the team's way of working and process optimization
- Fluent in English B2/C1 Level (German or Polish is an advantage)
- Hands-on experience with Retina or JIRA (Backlog)
- Hands-on experience with ServiceNow (Incident, Change, Knowledge Management)
- PSPO and / or SAFe Certification is an advantage (will be mandatory after joining).
- **Language:** Japanese and English

**Skills:**

- Good communication skills with customer communication experience
- Learning urge and ability
- Solution Mindset
- In-app extension experience/knowledge
- Customer workshop handling experience
- Presentation skills

**Japanese Languages:** Business level Japanese (JLPT N3) and business level English required

---

Company Description