

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセス - 米国発、自動化プラットフォーム企業

カスタマーサクセス - 米国発、自動化プラットフォーム企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1533209

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

April 15th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客と深く関わりながら、最新技術の活用支援に携われる成長実感の高いポジションです

Client Details

コーディング不要で導入できるテスト自動化プラットフォーム企業
自動テスト+プロフェッショナル支援による包括的QA支援を行う
アジャイル対応を可能にする柔軟なテスト設計

Description

- 顧客のテスト自動化導入を成功に導く戦略的パートナー
- 解約リスクの分析・改善提案を通じたLTV最大化の推進
- 顧客の声を活かし、プロダクト改善を開発チームと連携
- チーム強化のための採用・育成・仕組み作りを主導
- 技術・運用両面から顧客課題に迅速対応し信頼構築

Job Offer

- AI x ノーコードの先端分野でスキルを磨ける
- フルフレックス／リモート中心の柔軟な働き方
- 英語支援・学習補助など成長支援が充実
- スtockオプション等のスタートアップ特有の制度あり
- 多国籍でフラットなカルチャーで自由度の高い環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- BtoB IT領域でのカスタマーサクセスまたは類似経験
- エンタープライズ顧客への導入・活用支援経験
- アジャイルや開発プロセスに関する基本的な理解
- チームマネジメント経験
- 組織横断的な調整力とプロジェクト推進スキル

Company Description

コーディング不要で導入できるテスト自動化プラットフォーム企業
自動テスト+プロフェッショナル支援による包括的QA支援を行う
アジャイル対応を可能にする柔軟なテスト設計