



サービス・デリバリー・マネージャー /Service Delivery Manager 5 million yen

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1532260

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

April 14th, 2025 13:52

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

このポジションはサービスデリバリーを担当し、QAガバナンス&コンプライアンス部門において、様々な継続的なビジネスプロセスの改善、監査、コンプライアンス活動の実施、PMO要件のサポートを行います。

サービスデリバリーストラテジックプランナーとして、以下のことが求められます：

- サービスとしてのテストとインフラのフレームワークの開発
- 監査およびコンプライアンスサポートの提供
- ビジネスプロセス改善の実施
- その他のPMO活動の実施
- ビジネスおよび技術マニュアルの作成

This position is for Service Delivery, responsible for delivering various ongoing business process improvements, audit and compliance activities, and supporting PMO requirements in the QA Governance & Compliance Department.

As a Service Delivery Strategic Planner, you will be required to:

- Develop frameworks for testing and infrastructure as a service
 - Provide audit and compliance support
 - Implement business process improvements
 - Perform other PMO activities
 - Create business and technical manuals
-

Required Skills

- 理系または工学系のバックグラウンド
- サービスとしてのテストやインフラのフレームワーク開発経験
- 監査およびコンプライアンスサポートの経験
- ビジネスプロセス改善の実施経験

望ましい資格

- 国際的に承認されたビジネスプロセスまたは品質管理資格（リーンシックスシグマなど）を保有していること
- ITSM/ITILに精通していること
- 10～12年程度のIT/通信業界での経験
- 様々なPMツール（MS Project、Jira、Smartsheet、Confluenceなど）に精通していること
- 品質監査の経験

日本語：ビジネスレベル日本語、ビジネスレベル英語

- Background in Science or Engineering
- Experience in developing frameworks for testing and infrastructure as a service
- Experience in providing audit and compliance support
- Experience in implementing business process improvements

Preferred Qualifications

- Holding any internationally approved business process or quality management certification (e.g., Lean Six Sigma)
- Good exposure to ITSM/ITIL
- Around 10-12 years of experience in the IT/Telecommunications industry
- Well-versed in different PM tools (e.g., MS Project, Jira, Smartsheet, Confluence)
- Exposure to quality audits

Japanese Languages : Business level Japanese and Business level English

Company Description