

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサクセスエンジニア - 建設向けIoTに特化したグローバル企業

カスタマーサクセスエンジニア - 建設向けIoTに特化したグローバル企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1532109

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

April 11th, 2025 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客と開発の橋渡し役として、日本市場の成長に直結する重要ポジションです

Client Details

- ヨーロッパ本社のSaaS企業グローバル企業
- 建設機械の稼働状況を可視化する高度なIoTプラットフォームを提供している

Description

- 顧客の技術アドバイザーとして、導入支援・活用促進を担当
- 製品のユースケース提案と技術的な実現性の検証
- 営業・製品・開発チームと連携し、顧客ニーズを社内に反映
- PoCの実施や実装サポートなど技術導入の橋渡し役
- 日本市場での顧客定着とリテンション向上を担う

Job Offer

- 急成長中のSaaS企業でのキャリア拡大チャンス

- 柔軟な働き方（リモート・ハイブリッド）を実現可能
- 多国籍なチームでの協働とグローバルな刺激
- キャリア・スキル開発支援（研修、コーチング、フィードバック）
- 多様性を重視する包括的な企業カルチャー

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- エンジニアリングや情報系の学士号、または同等の経験
 - SaaS、IoT関連での顧客対応経験（技術営業やCSなど）
 - IoTアーキテクチャや接続技術の理解
 - 建設機械業界への知見またはIoTとの連携理解
 - 日本語ネイティブ、英語ビジネスレベルの語学力
-

Company Description

ヨーロッパ本社のSaaS企業グローバル企業
建設機械の稼働状況を可視化する高度なIoTプラットフォームを提供している