

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

未経験可【外資系エッセンシャルオイル】商品センターでのカスタマーサポート

未経験可【外資系エッセンシャルオイル】商品センターでのカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1532004

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

April 9th, 2025 15:25

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ナチュラルライフスタイルを提案する世界的に有名なエッセンシャルオイルブランドにて、商品センターでの顧客対応スタッフを募集しています。ブランドの顔として、お客様からのお問い合わせ対応やサポート業務を通じて、製品とサービスの品質向上に貢献できるポジションです。

企業情報

アメリカに本社を構える、エッセンシャルオイルを中心とした健康・ウェルネスブランドです。世界各地の生産者とパートナーシップを結び、持続可能な農法を支援するなど、サステナビリティにも積極的に取り組んでいます。100カ国以上に販売網を持ち、ナチュラル志向のライフスタイルを大切にする方々から、長年にわたり愛され続けているブランドです。

職務内容

- サービスカウンターにて、顧客対応
- 会員の新規登録、注文受付
- 在庫管理
- 問い合わせの対応
- 季節ごとのイベントサポート

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00～19:00、土曜 9:00～18:00
- 勤務日数：週5日勤務 ※1日実働8時間のシフト制（休日：日曜・祝日）
- 交通費支給
- 社会保険：厚生年金、雇用保険、労災保険、健康保
- 社内イベント、社員割引、書籍購入補助、資格取得補助制度など
- フリードリンク・オフィスグリコ・オフィスコンビニ完備
- 金融知識に関する社内勉強会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- 優れたコミュニケーション能力
- 接客スキル
- 基礎的なPCスキル
- 流暢な日本語
- 日常会話程度の英語スキル

Company Description

アメリカに本社を構える、エッセンシャルオイルを中心とした健康・ウェルネスブランドです。世界各地の生産者とパートナーシップを結び、持続可能な農法を支援するなど、サステナビリティにも積極的に取り組んでいます。100カ国以上に販売網を持ち、ナチュラル志向のライフスタイルを大切にする方々から、長年にわたり愛され続けているブランドです。