

**Morgan  
McKinley**

## カスタマーサクセスマネージャー【外資系クラウドセキュリティ大手】

クラウドセキュリティ未経験でもOK!

### Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1531070

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

April 21st, 2025 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

クラウドセキュリティ未経験でもOK! 世界的なクラウドセキュリティ企業がカスタマーサクセスマネージャーを募集しています。本ポジションでは、顧客のオンボーディング、製品トレーニング、継続的なサポートを提供し、エンゲージメントと満足度を最大化することが求められます。お客様と強固な関係を構築し、クラウドセキュリティソリューションの価値を最大限に引き出していただく、顧客満足度確保に欠かせないお仕事です。

#### 主な業務内容

- ・ オンボーディングや製品のトレーニングを通じて、顧客が製品の価値を最大限引き出せるようサポート。
- ・ 顧客の主要窓口として問い合わせ等に対応し、長期的な信頼関係を築くこと。
- ・ 顧客のエンゲージメントを追跡し、必要に応じて活用法の改善を提案するなど、製品の導入・活用を促進。
- ・ 契約更新のサポート、アップセル/クロスセルなどのビジネスオポチュニティの特定。

Join a **leading cloud security company** as a **Customer Success Manager**, where you will help businesses maximize the

value of their security solutions. In this role, you will guide customers through **onboarding, product training, and ongoing support**, ensuring high **customer engagement and retention**. If you excel at **relationship management** and have a passion for **cloud security and digital transformation**, this is the perfect opportunity to contribute to a fast-growing global company.

#### Key Responsibilities

- Guide customers through **onboarding and product training** to ensure they get maximum value.
- Build **long-term relationships** and act as the primary point of contact for key customers.
- Track **customer engagement**, identify areas for improvement, and drive product adoption.
- Support **contract renewals** and identify upselling or cross-selling opportunities.

---

#### Required Skills

##### 必須条件

- **経験・資格:**
  - 製品の機能をわかりやすく説明し、顧客の課題を解決できるだけの知識・経験。
  - 顧客のニーズを理解し、効果的なソリューションを提案できる問題解決力。
  - 複数のアカウントを同時に管理するスキル。
- **ソフトスキル:**
  - 顧客と信頼関係を築く能力、コミュニケーション・スキル。
  - タスクの優先順位を適切に見極めるマルチタスク能力。

##### 語学力

- **日本語:** ネイティブレベル（顧客対応およびエンゲージメントのために必須）。
- **英語:** 会話レベル。

##### 歓迎条件

- B2Bカスタマーサクセス、アカウントマネジメント、クラウドセキュリティの経験。
- SaaSプラットフォーム、サイバーセキュリティ、アクセス管理ツールの知識。

##### この求人がおすすめの理由

- 未経験から急成長中のクラウドセキュリティ技術を学ぶチャンス。
- 優秀なカスタマーサクセスチームの一員として活躍できます。
- クライアントのDXやビジネス変革、働き方改革を支援し、未来を形作っていくやりがいのあるお仕事です。
- コラボレーションとイノベーションを重視する職場環境。
- 高報酬。

##### Required Skills and Qualifications Experience:

- Proven ability to **explain product features, resolve customer issues, and build strong relationships**.
- Capability to understand **customer challenges and provide effective solutions**.

##### Soft Skills:

- Strong **relationship management and communication skills**.
- Ability to **manage multiple accounts and prioritize tasks efficiently**.

##### Language Requirements

- **Japanese:** Native (for customer interactions and engagement).
- **English:** Conversational (for internal communication and reporting).

##### Preferred Skills & Qualifications

- Experience in **B2B customer success, account management, or cloud security solutions**.
- Familiarity with **SaaS platforms, cybersecurity, or access management tools**.

##### Why You'll Love Working Here

- Competitive salary with **performance-based incentives**.
- Work with **enterprise clients** in the **fast-growing cloud security sector**.
- Be part of a **high-impact, customer-focused team**.
- Opportunity for **career growth in a dynamic, technology-driven company**.
- Join a **collaborative and innovation-driven** global organization.

---

#### Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティングスペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。