



【週休3日制&未経験OK!】英語を活かす!セキュリティサポートエンジニア@銀座

夜勤あり 英語力必要!セキュリティシステムのカスタマーサポート業務!

## Job Information

### Recruiter

JobImpulse

### Job ID

1530907

### Industry

Other (Hospitality)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

### Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

### Hourly Rate

年収: 375万円~550万円

### Work Hours

日中 9:00-21:00 夜間 21:00-9:00 10時間勤務(休憩2時間) 週40時間 週4勤務のシフト制の変形

### Holidays

※週休3日でのシフト制

### Refreshed

April 4th, 2025 15:41

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

・セキュリティシステムのカスタマーサポート (ディスパッチ業務 ※英語⇄日本語 翻訳有り)

日本企業担当者からの問い合わせを、グローバルのエンジニアに転送するディスパッチ業務です。(※英語⇄日本語 翻訳有り)

今後の計画として、従業員で該当セキュリティシステムの資格を取得し、自身がエンジニアとしてお客様対応ができるようにすることを目指しております。

・ネットワーク機器のカスタマーサポート  
ネットワーク機器の運用保守窓口にて、機器の障害切り分け

- 機器交換のフォロー対応等
- ・その他事務業務

参画当初は事務業務や翻訳ディスパッチ等、簡単な仕事から始めていただき、ITの資格取得を目指し、テクニカルサービス業務に進んでいただく予定でございます。

夜間シフトなどは、問い合わせが少なく、業務中に資格取得に向けた勉強時間を、確保しやすい環境となっております。

---

## Required Skills

### 【必須】

- ・英語の読み書き能力
  - ※翻訳サイトの活用はOKですが、文面の修正ができるレベルが必要です
  - ※教材や資格試験が英語のため
- ・英会話能力
  - ※グローバルのエンジニアと会話をする機会がございます。
- ・夜勤、土日の勤務OKの方
  - ※週休3日でのシフト制

### ■有れば尚良し

- ・ヘルプデスク業務経験者
- ・ネットワーク機器のサポート/構築経験、ネットワーク系の資格保有者(CCNA、JNCIA-Junos等)
- ・サーバー機器のサポート/構築経験
- ・セキュリティ運用経験

---

## Company Description