



## Warranty Governance 【ワークライフバランス◎のグローバル商用車メーカー】

三菱ふそうトラック・バス株式会社での募集です。営業推進・企画のご経験のある方...

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

三菱ふそうトラック・バス株式会社

**Job ID**

1530807

**Industry**

Automobile and Parts

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture

**Salary**

5 million yen ~ 8.5 million yen

**Work Hours**

08:00 ~ 17:00

**Holidays**

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 1月~6月入社の場合は1...

**Refreshed**

April 3rd, 2025 18:25

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2274891】

【仕事内容 / Job Description】

- ・ワランティークレームの精度を向上させるための申請プロセスを構築する。
- ・ワランティ関連システムのシステム改善・(Change・Request)・をリードする。
- ・ふそうワランティマニュアル記載のクレーム申請要件が遵守されているか、国内販社(SC・FDP)を所定の手順にて監査する。

- ・ 判定結果を販社に連絡し、基準不適合箇所の改善計画の提出を求めリスクを低減する。
- ・ 販社より申請されたクレームの直行率や再発率等の分析により、拠点のパフォーマンス分析や不具合の早期検知を行う。
- ・ 拠点のパフォーマンス変化や傾向を分析し社内関連部門に通知する。
- ・ 部門費と投資費の年間予算について、計画及びトラッキングを行う。
- ・ 本部全体のデータ及び情報ポリシーの取り纏めを行い、情報が部門担当者へ適切に展開される様フォローする。

Develop procedures to improve submission quality of warranty claims.  
 Lead system improvement CRs of warranty systems (FALCON HAWK cbFC).  
 Conduct warranty audits in Japan according to a defined Audit procedure in order to check adherence of requirements stated in the guideline. Provide inputs to distributors on deviances noted and initiate action to mitigate the risk.  
 Analyze claim straight pass ratio repeat repair failure cases warranty claim trend etc. to detect inappropriate claim submission and emerging failures.  
 Forecast finalize track OP Fixed and Funding budgets.  
 Lead A22 data and information policy implementation with TA/SI Information Owners and Data Stewards

#### 【部門の紹介】

メーカー保証として提供しているワランティの管理業務を改善すべく、意欲と経験豊富な担当者を募集いたします。業務内容は、クレーム判定に於けるプロセス改善、システム導入、販売会社への監査、クレーム分析、戦略の立案・実行など、会社の損益に関わるワランティ費用を管理する重要な役割を担います。

部署：57人

チーム：3人（+1人募集枠）

This position is important as it impacts the company's financial result through warranty cost control.

Main responsibility will be process enhancement system enhancement branch audit claim analysis strategy planning and implementation.

Department: 57 members

Team: 3 members (+1 open position)

---

## Required Skills

#### 【必須要件】

- ・ 大学（機械系）卒業者または同等の資格認定者
- ・ 語学スキル 英語：ビジネスレベル、日本語：ビジネスレベル

#### 【歓迎要件】

- ・ 機械工学に関する基本知識、優れたコミュニケーション能力
- ・ データ分析、Power BI、MSオフィスの知識と操作

Education: Bachelor's degree in engineering or equivalent

Competency: Basic mechanical knowledge welcome. Good verbal and written communication skills

Computer Skill: Data Analytics Power Bi Solid knowledge of MS Suite (Excel Power Point)

English: Business Japanese: Business

---

## Company Description

- トラック・バスの開発、製造、販売、輸出入