

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【決済業界/ 業界未経験者歓迎/駅近/-7M】 カスタマーサポート (toB)

【決済業界/ 業界未経験者歓迎/駅近/-7M】 カスタマーサポート (toB)

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1530358

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

April 2nd, 2025 16:31

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

企業向け決済サービスの加盟店に対する問い合わせ対応を行います。

電話やメール、チャットを通じて、丁寧かつ確かなサポートを提供します。

企業情報

国内最大手クラスの総合決済サービス企業。

オンライン・対面決済、BNPL、金融支援など多岐にわたる事業を展開。

業界トップクラスの決済プラットフォームで、安定した成長を続けています。

FinTech領域にも積極投資し、国内外での展開を広げています。

職務内容

- 加盟店からの問い合わせ対応（システム、契約、決済など）

- 電話・メール・チャットでの対応（初期は電話中心）
- マニュアル・手順書の作成、改善
- 社内外との連携を通じた機能改善提案
- FAQ・ナレッジの管理
-

条件・待遇

年収：550～700万円（賞与年2回/前職考慮）、通勤手当実費支給

勤務時間：9:00～18:00または10:00～19:00（平日）

休日・休暇：完全週休2日、年末年始、夏季休暇、有給、産休・育休 他

社会保険完備

研修・育成制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- ホスピタリティ業界またはコールセンターでの経験
- 一貫性のあるキャリア経歴
- 顧客志向が強く、丁寧な対応ができる方
- 柔軟なコミュニケーション力
- 日本語ネイティブレベル
-

Company Description

国内最大手クラスの総合決済サービス企業。
オンライン・対面決済、BNPL、金融支援など多岐にわたる事業を展開。
業界トップクラスの決済プラットフォームで、安定した成長を続けています。
FinTech領域にも積極投資し、国内外での展開を広げています。