

**Morgan
McKinley**

デジタル・プログラムマネージャー（派遣） | ライブチャットソリューション【日系IT大手】

日系IT大手にてライブチャット・ソリューションを手がけます。英語必須。

Job Information

Recruiter[Morgan McKinley](#)**Job ID**

1530331

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 2nd, 2025 14:23

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日系IT大手にてライブチャット・ソリューションを手がけます。英語必須・高時給。デジタルプログラムマネージャーとして革新的なライブチャットソリューションを活用して顧客エンゲージメントを向上させる役割を担います。プロジェクトマネジメントの知識を活かし、デプロイメント管理、デジタル戦略のコンサルティング、顧客満足度の向上を推進するダイナミックな環境で活躍できます。

主な業務内容

- ライブチャット・ソリューションの導入プロジェクトにおいて、クライアントの主要窓口として各種問い合わせに対応すること。
- デジタルソリューションに関するワークショップやコンサルティングを実施し、クライアント要件を整理すること。
- プロジェクトチームとリソースを適切にマネージし、期限内のデリバリーを確保すること。
- ソリューションのパフォーマンスデータを分析し、最適化および成長機会を特定すること。
- プロジェクトのマイルストーン、予算を管理し、顧客満足度を維持すること。

Join a **leading global e-commerce and digital services provider** as a **Bilingual Digital Program Manager**, leading **digital transformation projects** that enhance customer engagement through **innovative live chat solutions**. This role requires **strong project management expertise** to oversee deployments, consult on digital strategies, and drive customer satisfaction in a fast-paced, technology-driven environment.

Key Responsibilities

- Serve as the **primary contact for clients**, managing end-to-end **live chat solution deployments**.
- Lead **workshops and consultations** to align digital solutions with client requirements.
- Oversee **project teams and resources**, ensuring **timely and successful delivery**.
- Analyze **solution performance data**, identifying opportunities for **growth and optimization**.
- Maintain **project milestones, budgets, and customer satisfaction metrics**.

Required Skills

必須条件

経験・資格：

- イプチャットのプロジェクトに関わった実務経験3～5年。

ITスキル：

- IT/技術系のプロジェクトマネジメント能力
- SDLC（ソフトウェア開発ライフサイクル）手法とプロセス改善の知識・経験。

ソフトスキル：

- マルチタスク能力。
- 複数チーム間の調整能力。

語学力

- 英語: 流暢（ビジネスレベル）。
- 日本語: 流暢（ビジネスレベル）。

歓迎条件

- コンサルティング経験歓迎。
- ライブチャット技術に関する知識
- アナリティクス・ドリブンな意思決定に関する知識。
- コミュニケーション、コーチング、リーダーシップ・スキル

この求人がおすすめの理由

- 高時給（¥5,000-¥6,000）。
- 日本を代表するデジタルサービスプロバイダーで経験を積めます。
- 日系グローバル企業でキャリアを加速させるチャンス。
- モダンなオフィス環境（駅から徒歩5分以内）。
- フレキシブルでカジュアルな職場文化、企業カフェテリア利用可。

Required Skills and Qualifications Experience:

- 3-5 years of hands-on experience **managing live chat projects**.
- Strong understanding of **SDLC methodologies** and **process improvement** strategies.

Technical Skills:

- Expertise in **technical project management**, ensuring smooth execution across multiple teams.
- Ability to **multitask** and adapt to a **fast-paced digital environment**.

Soft Skills:

- Excellent **communication, coaching, and leadership abilities**.

Language Requirements

- **English:** Fluent.
- **Japanese:** Fluent.

Preferred Skills & Qualifications

- Experience in **consulting or professional services** related to digital solutions.
- Familiarity with **live chat technologies** and **analytics-driven decision-making**.

Why You'll Love Working Here

- Competitive **hourly rate (¥5,000-¥6,000)**.
 - Work at a **tier-1 global digital services provider**.
 - **Modern office environment**, less than **5 minutes from the station**.
 - **Flexible, casual workplace culture** with access to a **company cafeteria**.
 - **Full benefits package**, including **paid holidays, social insurance, and commuting allowance**.
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。