



Subject Matter Expert

Job Information

Hiring Company

[NCR Commerce Japan Ltd.](#)

Job ID

1529372

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

April 1st, 2025 17:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語をいかせるか：グローバル環境で英語を使用
- 働き方：茅場町勤務、戦略的業務に関与
- 業務内容：BPO提案・運用構築・改善業務
- 会社の特色：デジタル変革を推進する企業

Job Description

Position Title: Subject Matter Expert

Location: Kayabacho, Tokyo

Grade:10

日本NCRコマースは、小売、レストラン、デジタルバンキングのお客様をテクノロジーの力でご支援するグローバル サービス プロバイダーです。日本NCRコマースの提供する包括的なプラットフォーム主導のSaaS及びサービス機能により、流通・金融業界の顧客体験の変革を実現します。

NCR Voyix(NYSE: VYX)のグループカンパニーとして、世界約35か国、約16,000人の従業員とともに戦略的な洞察力、エンドツーエンドのサポートでデジタルトランスフォーメーションを推進します。

※NCR Voyixは NCR Voyix Corporationの米国および他の各国における商標または登録商標です

Description

<BPOサービス営業行為におけるソリューション作成、運用構築。またサービスデスクの運用改善業務>

<新規案件、追加案件提案サポート、運用構築>

- 営業スタッフがクライアントの課題解決に合わせて提案を行う際の、企画支援の実施
- お客様の要望、要件もしくはお客様の課題解決に合わせた提案シナリオの策定のリード業務と実施
- 策定した提案シナリオをもとに提案書の骨子検討から提案書の作成作業まで行い、営業スタッフと並走、もしくは後方で支援する。
- お客様より発注いただけた場合、提案シナリオの運用ができる様、運用構築、サービスローンチまでの作業を実施（タスク量に合わせた人数でのプロジェクトチームにて実施）

<新規案件、追加案件がない時の作業>

- サービスデスクにおける運用課題を分析しSL向上させるための改善施策を検討、実施。
- コールシーズンを分析し、お客様の運用課題やソフトウェアの課題分析を行い改善提案を作成します（サービスデスク担当のサポート）

Required Skills

<必須要件>

○以下いずれかのご経験

- BPOまたはアウトソーシングサービス業界の営業経験（3年以上）
- BPOまたはアウトソーシングサービス業界の運用構築担当経験（3年以上）

○人物要件

- フットワークが軽く能動的な活動ができる方
- ITへの興味関心があり、意欲的に学習する意欲のある方
- 積極的に新しいアイデアを考え、チームや顧客に提案することができる、前向きに業務に取り組んでいただける能力

EEOステートメント

私たちの共通の価値観に統合されているのは、NCRの多様性への取り組みです。NCRは、すべての人々が公正に扱われ、個性があると認められ、業績に基づいて推進され、最大限の可能性に達するよう努力することを奨励される、グローバルに包括的な企業であることを約束します。私たちはすべての人々の違いを理解し、尊重することを信じています。NCRは、性別、年齢、人種、肌の色、信条、宗教、出身国、身体障害、性的指向、ベテランの地位、兵役、遺伝情報、または法律で保護されているその他の特性に基づいて雇用を差別しません。NCRの各個人は、世界的に多様な環境を尊重し支援する継続的な責任を負っています。

Company Description