



デスクトップ・サポート Microsoft IntuneおよびSCCM 5million yen and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1529197

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

March 27th, 2025 13:30

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 学士号または同等の経験/関連資格情報システム必須。
- エンドユーザーコンピューティングサービスにおける4~6年の専門的ITインフラ経験
- PCハードウェア、ソフトウェア、オペレーティングシステム、ディレクトリサービス、印刷、アプリケーションの包括的な理解が必要です。
- ラップトップ、ハンドヘルドデバイスの管理経験
- PCオペレーティングシステムの幅広い知識 Windows 10 / Windows 11
- Macオペレーティングシステムの知識
- Microsoft Intuneの経験。SCCM、WDS技術
- ワイヤレスデバイス管理の経験
- ソフトウェア配布システムの経験
- ハードウェアのインストール、設定、メンテナンス、トラブルシューティングの経験（必須）
- アンチウイルス管理コンソールおよびトラブルシューティングの経験（必須）
- 24 x 7 x 365のサポート要件 営業時間外や週末の勤務が可能の方。

必須条件

- 認定施設によるMCSE資格をお持ちの方。
- ITILまたは正式なサービスマネジメントトレーニング

日本語： ビジネス日本語レベル（N2）、ビジネス英語レベル

- Bachelor's degree or equivalent experience/relevant certification information systems required.
- 4 -6 years of professional IT Infrastructure experience with End User Computing Services
- Comprehensive understanding of PC hardware, software, operating systems, directory services, printing and applications required.
- Experience in Laptop, Handheld devices management
- Extensive knowledge of PC operating systems Windows 10 / Windows 11
- Knowledge in Mac Operating Systems
- Experience in Microsoft Intune. SCCM, WDS technologies
- Experience with wireless device management required.
- Experience with software distribution systems required.
- Experience in hardware installation, configuration, maintenance, and troubleshooting required.
- Experience with Anti-virus management consoles and troubleshooting required.
- 24 x 7 x 365 support requirements. Available to work after hours and weekends, as required

Preferred

- MCSE certification by accredited facility preferred.
- ITIL or formal Service management training preferred

Japanese Language: Business Japanese Level (N2) and Business English level

Required Skills

- 学士号または同等の経験/関連資格情報システム必須。
- エンドユーザーコンピューティングサービスにおける4～6年の専門的ITインフラ経験
- PCハードウェア、ソフトウェア、オペレーティングシステム、ディレクトリサービス、印刷、アプリケーションの包括的な理解が必要です。
- ラップトップ、ハンドヘルドデバイスの管理経験
- PCオペレーティングシステムの幅広い知識 Windows 10 / Windows 11
- Macオペレーティングシステムの知識
- Microsoft Intuneの経験。SCCM、WDS技術
- ワイヤレスデバイス管理の経験
- ソフトウェア配布システムの経験
- ハードウェアのインストール、設定、メンテナンス、トラブルシューティングの経験（必須）
- アンチウイルス管理コンソールおよびトラブルシューティングの経験（必須）
- 24 x 7 x 365のサポート要件 営業時間外や週末の勤務が可能な方。

必須条件

- 認定施設によるMCSE資格をお持ちの方。
- ITILまたは正式なサービスマネジメントトレーニング

日本語： ビジネス日本語レベル（N2）、ビジネス英語レベル

- Bachelor's degree or equivalent experience/relevant certification information systems required.
- 4 -6 years of professional IT Infrastructure experience with End User Computing Services
- Comprehensive understanding of PC hardware, software, operating systems, directory services, printing and applications required.
- Experience in Laptop, Handheld devices management
- Extensive knowledge of PC operating systems Windows 10 / Windows 11
- Knowledge in Mac Operating Systems
- Experience in Microsoft Intune. SCCM, WDS technologies
- Experience with wireless device management required.
- Experience with software distribution systems required.
- Experience in hardware installation, configuration, maintenance, and troubleshooting required.
- Experience with Anti-virus management consoles and troubleshooting required.
- 24 x 7 x 365 support requirements. Available to work after hours and weekends, as required

Preferred

- MCSE certification by accredited facility preferred.
- ITIL or formal Service management training preferred

Japanese Language: Business Japanese Level (N2) and Business English level

Company Description