



Network Operations Engineer / ネットワーク運用エンジニア

国際的な環境です。服装自由。住宅手当あり。

Job Information

Hiring Company

Okinawa Institute of Science and Technology Graduate University

Subsidiary

沖縄科学技術大学院大学(OIST)

Job ID

1529060

Division

Scientific Computing & Data Analysis Section

Industry

Education

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Okinawa Prefecture, Kunigami-gun Onnason

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

専門業務型裁量労働制により、7時間30分労働したものとみなされます。

Holidays

年次有給休暇、夏季休暇、傷病休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、産休/育休完備、ボランティア休暇など

Refreshed

March 25th, 2025 16:34

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

The Scientific Computing and Data Analysis (SCDA) section, under the Core Facilities (CF), promotes the effective use of High-Performance Computing and centrally managed resources in OIST research environment. The SCDA manages OIST scientific computing resources and services, including data storage and campus network to support computationally intensive research studies, ranging from bioinformatics to computational physics.

This network operations engineer position supports research activities through a network infrastructure that incorporates the latest technologies. This position will also be involved in the planning, deployment, operation and maintenance of network systems. Under the direction of the SCDA Leader, the member will support usage of OIST network resources, which involves day to day management network infrastructure and services, as well as general systems administration and documentation and performing routine network modification tasks based on various requests from users.

Responsibilities:

- 1. Network monitoring, maintenance, incident management, problem resolution, reporting and Documentation
- 2. System administration, patch management, capacity planning, ensuring reliable and secure network access
- 3. Scheduling and implementing network maintenance, installing and configuring hardware as required
- 4. Collaborate with network equipment vendors to resolve hardware issues and obtain technical support.
- 5. Responding to relevant support tickets as required, consulting with non-technical staff on projects involving network access
- 6. Explores emerging technologies and technical developments to address expanding analytical requirements
- 7. Contribute to a team culture of trust and transparency by sharing information openly, and deliberately
- 8. Perform other related duties as assigned or requested by the Section Leader

コアファシリティの配下にある科学計算及びデータ解析セクション(以下:SCDA)は、OISTの研究環境におけるHPC(ハイ・パフォーマンス・コンピューティング)と一元管理されたリソースの効果的な利用を推進しています。サポートの対象となる研究分野は、生物情報学から計算物理学まで多岐にわたり、データストレージとキャンパスネットワークを含め、SCDAはOIST内の研究に必要な計算資源とサービスを統合的に管理し、研究で行う負荷の高い様々な計算(大規模計算、大量計算など)をサポートしています。

当ポジションは、最新技術を取り入れたネットワークインフラを通じて研究活動をサポートします。また、ネットワークシステムの計画、導入、運用、保守にも携わります。SCDAリーダーの指示の下、OISTのネットワークリソースの利用をサポートし、日々のネットワークインフラやサービスの管理、一般的なシステム管理や文書作成、そしてユーザーからの様々なリクエストに基づく定型的なネットワーク変更作業を行います。

職務内容:

- 1. ネットワーク監視、メンテナンス、インシデント管理、問題解決、レポーティング、ドキュメンテーション
- 2. システム管理、パッチ管理、キャパシティプランニング、信頼できる安全なネットワークアクセスの確保
- 3. ネットワークメンテナンスのスケジューリングと実施、必要に応じてハードウェアのインストールと設定
- 4. ネットワーク機器ベンダーと協力し、ハードウェアの問題を解決し、技術サポートを受ける
- 5. 必要に応じて関連するサポートチケットに対応し、ネットワークアクセスを含むプロジェクトについて技術者以外の スタッフと相談する
- 6. 拡大する分析要件に対応するため、新たな技術や技術開発を探求する
- 7. 意識的にかつオープンに情報を共有することで、信頼性と透明性のあるチーム文化へ貢献する
- 8. その他、セクションリーダーから指示または要請された関連業務の遂行

Required Skills

(Required)

- 1. Bachelor's degree in a relevant field or equivalent combination of education, training, and experience
- 2. 3+ years of deployment, operation and administration of network infrastructure
- 3. Strong understanding of network protocols (TCP/IP, UDP, MPLS, VLAN, etc.)
- 4. Expertise in network devices like routers, switches, firewalls, and load balancers
- 5. Proficiency in network monitoring tools and ticketing systems
- 6. Excellent troubleshooting and analytical skills
- 7. Good organization and communication skills, in both Japanese and English
- 8. Ability to develop positive working relationships and a strong rapport with team members
- 9. Ability to identify and resolve problems
- 10. Ability to learn and apply new concepts, methods and practices

(Preferred)

- 1. ITIL, IT Passort
- 2. Cisco Certified Network Associate Certificate
- 3. Microsoft Certified Azure Fundamentals
- 4. Fundamental Information Technology Engineer Examination

(必須)

- 1. 関連分野の学士号、または同等の学歴、教育、経験の組み合わせ
- 2. 3年以上のネットワークインフラの導入、運用、管理経験
- 3. ネットワークプロトコル(TCP/IP、UDP、MPLS、VLAN等)に関する深い理解

- 4. ルーター、スイッチ、ファイアウォール、ロードバランサーなどのネットワーク機器に関する専門知識
- 5. ネットワーク監視ツールやチケット管理システムに精通していること
- 6. 優れたトラブルシューティング能力と分析能力 7. 日英両言語での優れた業務処理能力とコミュニケーション能力

- 8. チームメンバーと良好な関係を築く能力 9. 問題を特定し、解決する能力 10. 新しい概念、方法、実践を学び業務に適用する能力

(尚可)

- 1. ITIL、ITパスポート
- 2. CCNA資格
- 3. マイクロソフト認定Azureファンダメンタルズ
- 4. 基本情報技術者

Company Description