



**SUPPORT YOUR FIRST CAREER IN JAPAN**  
 Hotel front desk / English Teacher / Inexperience welcomed  
 Make a step towards your future career

【箱根エリア】フロントデスク 日常から解き放たれる、心安らぐ温泉旅館／未経験歓迎&研修充実

約半数が異業種出身の未経験入社、長期休暇あり、有給推奨、産育休完備

## Job Information

### Recruiter

j Career Co.,Ltd.

### Hiring Company

大手ホテル関連企業

### Job ID

1529042

### Industry

Hotel

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

シフト制 例：A) 7:00~22:00の間 B) 22:00~7:00の間 (1日実働平均8時間)

### Holidays

週休二日制 (1ヶ月約8日間) 夏季・冬季休暇、有給休暇、産前産後・育児休暇、介護休暇、永年勤続特別休暇、慶弔休暇等

### Refreshed

March 25th, 2025 16:19

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 具体的な業務内容

- ・フロントでの接客を中心としたお仕事です。
  - ・お客様をお迎えるフロント業務（チェックイン時のウェルカムドリンクのご提供、館内のご案内、チェックアウト時の精算対応、周辺観光情報のご案内）、フロント以外の館内施設での接客も担当します。
  - ・さまざまな業務を担当するマルチジョブを導入しています。レストラン、貸切風呂、バーカウンターなどでのお客様対応を行います。また、売店販売や商品管理、館内巡回なども担当します。
  - ・お客様からのお問い合わせや電話対応、パソコンでの入力作業などの業務もあります。
  - ・各セクションのヘルプ業務もあります。
- ※その後の変更の範囲：会社の定める業務

### 【企業紹介】

圧倒的なブランド力を持つホテル・宿泊施設を、全国に約90施設以上展開。  
東証プライム上場企業としての安定した経営基盤を活かし、業界トップクラスの飛躍を続けています。  
海外旅行者のインバウンド需要などを視野に入れて、100施設を目指して拡大中！  
成長と一緒に支えていただける新しい仲間を積極採用中です。

### 【未経験でも安心の研修あり！】

入社後は未経験の方も安心してスタートできる研修制度があります。  
業界トップクラスのホテル運営ノウハウを持つ当社だからこそ、初心者から一流のスキルを身に付けられます！

=入社の流れ=

- . 入社後研修
  - 入社ガイダンスの主なカリキュラム：コンプライアンス、就業規則、人事制度、同時期入社同士の交流など
- . 配属先ホテルにてOJTで育成
  - 先輩の指導を受けながら少しずつ経験を積んでいきましょう。
- . 他にも様々な研修あり
  - ・階層別研修
  - ・動画で学ぶ
 など様々な研修をご用意していますので 継続的にスキルアップできます。

≪約半数が未経験入社です≫

ホテルスタッフとして活躍している社員のうち、約半数が職種未経験から始めています。  
前職は、アパレル販売、作業療法士、飲食店接客、消防官、旅行代理店、幼稚園教諭、建設機器レンタル営業など ご経歴も様々。  
中途入社の手帳など一切なく活躍できる社風ですので、ご安心ください。

## Required Skills

### 【応募資格】

- ・社会人経験
- ・日本語（JLPT N2レベル）の会話が可能な方

### 【活かせる経験・スキル】

- 接客業の経験
- 英語・中国語・韓国語などの語学力

### 【求める人物像】

- ・人を笑顔にしたり、喜ばせるのが好きな方
  - ・接客・サービス業の経験がある方
  - ・リゾートホテルの仕事に興味のある方
  - ・将来的にホテル運営に携わりたいと思っている方
  - ・仕事を通じてホテルスタッフとしてスキルアップしたい方
- ※エリア限定用も相談可能です

屋内原則禁煙（喫煙室あり、ただし勤務地により設置状況が異なる）  
就業場所変更の範囲：全拠点および会社が定める場所

## Company Description