

GLBB Japan

ネットワークエンジニア【モニタリング/テクニカルサポート】

Job Information

Hiring Company[GLBB Japan K.K.](#)**Job ID**

1528114

Industry

Communication

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

スーパーフレックスタイム制 週2日リモートワーク可能

Holidays

完全週休2日制（土・日・祝）

Refreshed

March 28th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【GLBBジャパンについて】

GLBBジャパンは国内外の企業に幅広くネットワーク接続サービスを提供しているISP事業者です。

“Our Mission :: To Connect” という理念のもと、企業や個人に関わらずよりよいネットワーク環境の実現を目指しています。

当社ではお客様のご要望、課題に“最大限”に応えるため、独自のサービス設計、高品質のネットワークを提供するためネットワークエンジニアを募集しています。
ダイナミックで柔軟性が求められるポジションですが、L1~L3すべてのレイヤーに関わることができ、エンジニアとしてノウハウ・スキルが身につく環境です。
新しい技術に対する情熱とカスタマーファーストの気持ちをお持ちの方はGLBBジャパンでともに成長しましょう。

【主な業務内容】

- **ネットワーク監視・運用**
 - ルーター、スイッチ、サーバーなどのネットワーク機器や回線の状態を監視ツールを用いて常時監視し、異常を早期に検知
 - トラフィック量、遅延、エラー率などのパフォーマンス情報をリアルタイムで把握・分析
 - 障害発生時の原因特定と迅速な復旧作業
 - ネットワーク機器の設定変更、ソフトウェアアップデート、構成管理
- **トラブルシューティング**
 - 顧客からのインターネット接続に関する問い合わせ対応
 - ネットワーク障害の切り分け、原因特定、解決策の提示
- **保守・管理**
 - ネットワーク機器の定期メンテナンス
 - 技術文書や運用マニュアルの作成・管理

【キャリアパス】

- **初期段階**：ネットワーク監視・運用業務を担当し、障害対応や設定変更のスキルを習得
- **中期**：ネットワーク設計・構築業務に関与し、プロジェクトリーダーとしての経験を積む
- **長期**：シニアネットワークエンジニアもしくは、マネージャーへ挑戦

【想定給与】

300万~450万円 ※20時間分のみなし残業手当含む

賞与：年2回（夏季・冬季）

※初年度は基本支給無し 会社の業績や個人の実績により支給

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

【休暇】

- 年間休日128日（2025年度）
- 年末年始休暇
- 夏季休暇（3日間）
- クリスマス休暇（12/25）
- 特別休暇（慶弔、産前産後休暇など、就業規則に基づき指定）

【福利厚生】

- 服装自由
- 出産・育児支援制度
- 慶弔・災害見舞金
- オンライン研修「Smart Boarding」の利用
- ベネフィットステーション
- GLBBのインターネットサービスを無料で利用可能（規定有り）
- 資格取得支援制度有り（会社が定めた資格に合格またはスコアを保持した社員に資格手当を支給）

Required Skills

【必須スキル・経験】

- OSI参照モデルのL1~L3に関する技術知識
- TCP/IP、ルーティングプロトコル（OSPF、BGPなど）、VLANに関する基礎知識
- ネットワーク機器の操作・設定経験
- Nagiosなどの監視ツールの使用経験
- 障害・問題発生時の迅速な切り分け、影響範囲や原因の特定能力
- 英語の技術文書を読解できる能力

【歓迎スキル・資格】

- CCNA、CCNPなどのネットワーク関連資格
- 情報処理技術者試験などのIT関連資格
- ネットワークオペレーションの実務経験

【求める人物像】

- チームメンバーと積極的にコミュニケーションを取り、サポート力のある方
- 新しい技術・テクノロジーに興味があり、スキルアップを目指したい方
- お客様のニーズを理解し、満足度向上のために行動できる方

Company Description