CareerCross by JAC Recruitment

GLBB Japan

ネットワークエンジニア【テクニカルサポート】

Job Information

Hiring Company
GLBB Japan K.K.

Job ID
1528114

Industry
Communication

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary
3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
スーパーフレックスタイム制 週2日リモートワーク可能

Holidays
完全週休2日制（土・日・祝）

Refreshed
April 18th, 2025 13:01

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【GLBBジャパンについて】
GLBBジャパンは国内外の企業に幅広くネットワーク接続サービスを提供しているISP事業者です。
“Our Mission :: To Connect” という理念のもと、企業や個人に関わらずよりよいネットワーク環境の実現を目指してます。

当社ではお客様のご要望、課題に”最大限”に応えるため、独自のサービス設計、高品質のネットワークを提供するためネットワークエンジニアを募集しています。
ダイナミックで柔軟性が求められるポジションですが、L1～L3すべてのレイヤーに関わることができ、エンジニアとしてノウハウ・スキルが身につく環境です。

【私たちが大切にしていること】

他社へのリスペクトを大切にし、共に働く仲間やお客様の成長に真摯に向き合うこと。
常にカスタマーセントリックな視点を持ち、お客様にとって本当に価値あるものを提供し続けること。
グロースマインドセットを持ち、挑戦や学びを楽しみ続けること。

【主な業務内容】

- **ネットワーク監視・運用**
  - ルーター、スイッチ、サーバーなどのネットワーク機器や回線の状態を監視ツールを用いて監視
  - 障害発生時の原因特定と迅速な復旧作業
  - ネットワーク機器の設定変更、ソフトウェアアップデート、構成管理
- **トラブルシューティング**
  - 顧客からのインターネット接続に関する問い合わせ対応
  - ネットワーク障害の切り分け、原因特定、解決策の提示
- **保守・管理**
  - ネットワーク機器の定期メンテナンス
  - 技術文書や運用マニュアルの作成・管理

【想定給与】
300万～450万円 ※20時間分のみなし残業手当含む
賞与：年2回（夏季・冬季）
※初年度は基本支給無し 会社の業績や個人の実績により支給
賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

【休暇】

- 年間休日128日（2025年度）
- 年末年始休暇
- 夏季休暇（3日間）
- クリスマス休暇（12/25）
- 特別休暇（慶弔、産前産後休暇など、就業規則に基づき指定）

【福利厚生】

- 服装自由
- 出産・育児支援制度
- 慶弔・災害見舞金
- オンライン研修「Smart Boarding」の利用
- ベネフィットステーション
- GLBBのインターネットサービスを無料で利用可能（規定有り）
- 資格取得支援制度有り（会社が定めた資格に合格またはスコアを保持した社員に資格手当を支給）

【組織について】

- チーム人数：９名
- 平均年齢：36歳

Required Skills

【必須要件】

- 学歴不問
- インフラ、ネットワークエンジニアとして実務経験がある方（経験年数不問）

【歓迎条件】

- OSI参照モデルのL1～L3に関する技術知識
- TCP/IP、ルーティングプロトコル（OSPF、BGPなど）、VLANに関する基礎知識
- ネットワーク機器の操作・設定経験
- Nagiosなどの監視ツールの使用経験
- CCNA、CCNP、JNCIA、JNCISなどのネットワーク関連資格の保有

【求める人物像】

- 【私たちが大切にしていること】に共感していただける方
- チームメンバーと積極的にコミュニケーションを取り、サポート力のある方
- 新しい技術・テクノロジーに興味があり、スキルアップを目指したい方
- お客様のニーズを理解し、満足度向上のために行動できる方
- SIやSESではなく、自社サービスに携わりたい方

Company Description