

GLBB Japan

【沖縄】インターネットサービスのカスタマーサービススタッフ

Job Information

Hiring Company

GLBB Japan K.K.

Job ID

1528032

Industry

Communication

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Okinawa Prefecture, Nakagami-gun Chatan-cho

Salary

2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

March 26th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

沖縄発信の通信会社で日本全国にネットワークを拡大させたネットワークプロバイダーで技術力英語力を極めてみませんか？

現在、弊社では自社の回線網を利用し世界基準のスピードによるインターネットサービスを提供しております。個人・法人に関わらず多くのお客様へ利用いただき、サービス品質向上と企業拡大に向け積極的な採用活動を行っております。

回線業界にご興味のある方、また外国人のお客様が多く英語での対応に興味のある方、是非お気軽に応募ください。

【業務内容】

アパート・マンション向けインターネットサービス、個人向け専用線インターネットサービス
その他法人向けインターネットサービスに関するお客様サポートやアフターサービスを提供します。

- 光回線の手配
- お客様へサービス情報の提供
- 顧客データの管理

- ・顧客の申し込みや問い合わせ・要望対応

※サービスの説明や問題が発生した際の社内エンジニアとお客様間の調整を行います。

【キャリアパス】

弊社ではキャリア支援として、資格取得支援制度を設けています。
ITパスポートやCCNAを取得すれば手当を支給し、社員のキャリアアップを支援しています。
こういった制度を活用し、将来的にエンジニアやマネージャーを目指すことが可能です。

【勤務地】

沖縄県中頭郡北谷町字浜川225-1

【勤務時間】

シフト制（週5日勤務）

月～金 9:00～18:00

土 9:00～17:00

※休憩1時間

【雇用形態】

正社員

【給与】

月給200,000円～243,780円

※20時間分のみなし残業代(27,322円～33,303円)含む

【賞与】

業績により年2回(8月・12月)

※初年度支給なし

【福利厚生・待遇】

- ・社会保険完備
- ・資格取得支援制度
- ・制服貸与
- ・オンライン研修
- ・GLBBジャパンのインターネットサービスを無料で利用可

【休暇】

- ・年間休日128日
- ・完全週休二日制（日曜+1日）
- ・国民の祝日
- ・年末年始休暇、有給休暇(6か月後10日付与)、慶弔休暇、夏季休暇、クリスマス休暇

Required Skills

【求められる能力】

- ・ビジネスレベルの日本語力・英語力
- ・お客様のニーズや要望を丁寧にヒアリングし、把握するコミュニケーション能力
- ・カスタマーセントリックを意識した行動力

【歓迎条件】

- ・テレフォンオペレーターやカスタマーサポート経験者優遇
- ・簡単なPC操作 (Word, Excel, PowerPoint)
- ・細かな気配りができるコミュニケーション力の高い方
- ・IT業界に挑戦したい方
- ・ネットワークエンジニアを目指したい方

Company Description