



## Customer Solutions Specialist II

法人営業（その他）のご経験のある方は歓迎です。

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

非公開

**Job ID**

1527940

**Industry**

Pharmaceutical

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture

**Salary**

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 17:15

**Holidays**

【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝 日 年...

**Refreshed**

April 16th, 2025 16:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2288443】

【業務内容】

- 売上成長に向け、主として外勤営業/事業開発部担当者との協働を通じて顧客および社内双方にとって最大の結果を導くべく社内外にて調整・コーディネートを行う
- 受注プロセスの効率化および無駄の撤廃を目指してプロセス改善を企画・実行する
- 自己啓発を含めた必要スキルおよび知識の習得に努め、実践で活用する

- 医薬品・健康食品に使用されるハードカプセル・DFS・その他の内勤営業業務
- 顧客ニーズの理解・分析、社内関係者との調整、解決策の提案、交渉を行う
- 顧客対応全般（受注・納期回答、問合せに対する文書作成及び回答、クレーム対応）
- 社内システムへの新規登録・変更および社内文書作成
- Customer Solutions Specialist 個人別売上の進捗管理
- 売上予算への達成度管理（売上実績集計、予算との差異分析及び売上予測）
- 必要に応じて外勤営業/事業開発部との同行など顧客直接訪問を通じた信頼関係の構築
- 顧客は国内主要製薬メーカー並びに国内健康食品メーカー等

---

## Required Skills

### 【必須経験/スキル】

- ・大学卒以上
- ・法人向けビジネスの営業、営業サポート、マーケティング、サプライチェーンマネジメント等での3年以上の業務経験
- ・医薬品メーカーもしくは化学品、医薬品及び食品向けの原料添加剤等の営業経験があれば尚可
- ・英語は読み書き、会話とも中級以上（少なくとも国内でのビジターとの同行可能なレベル）
- ・SAP等受発注システムの使用経験

### 【求める人物像】

- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方
- ・中級以上のMicrosoft OAスキルをお持ちの方
- ・高い学習意欲を有する方
- ・セルフマネジメント能力を有する方
- ・チームプレーを大切にできる方
- ・対人折衝能力に秀でている方

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします